

操作手册

P101i 证照打印机



1 打印机部件名称

1.1 后视图

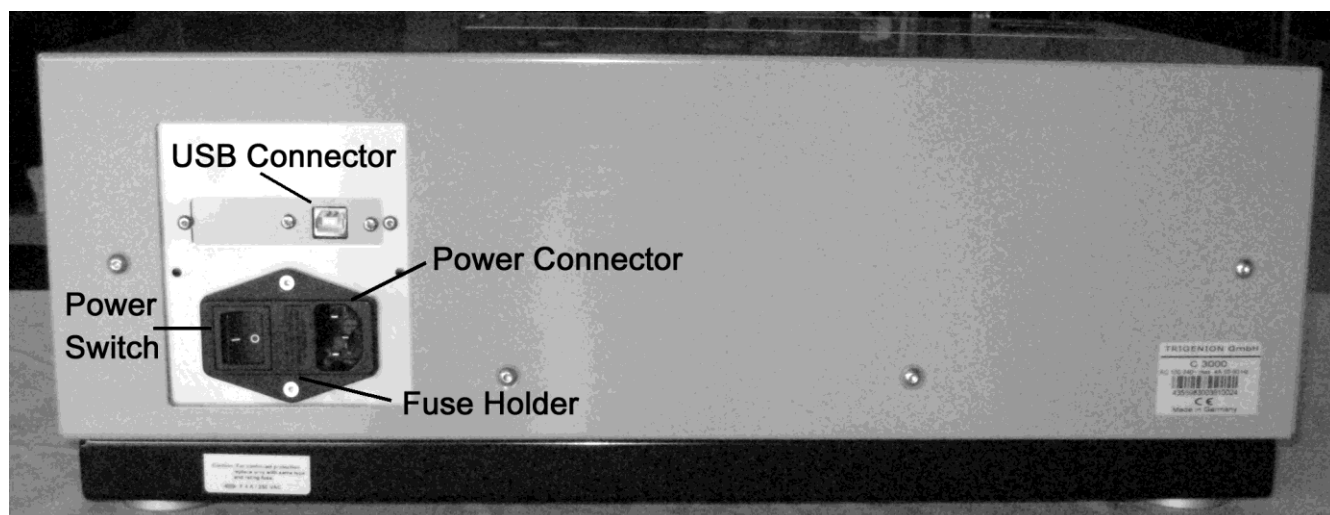
USB接口

用于连接USB线

电源接口和电源开关

用于连接电源线和打开打印机.

输入电压: 100 to 240 VAC, 50 / 60 Hz



1.2 前视图

墨水盒舱盖

更换墨水时打开此舱盖

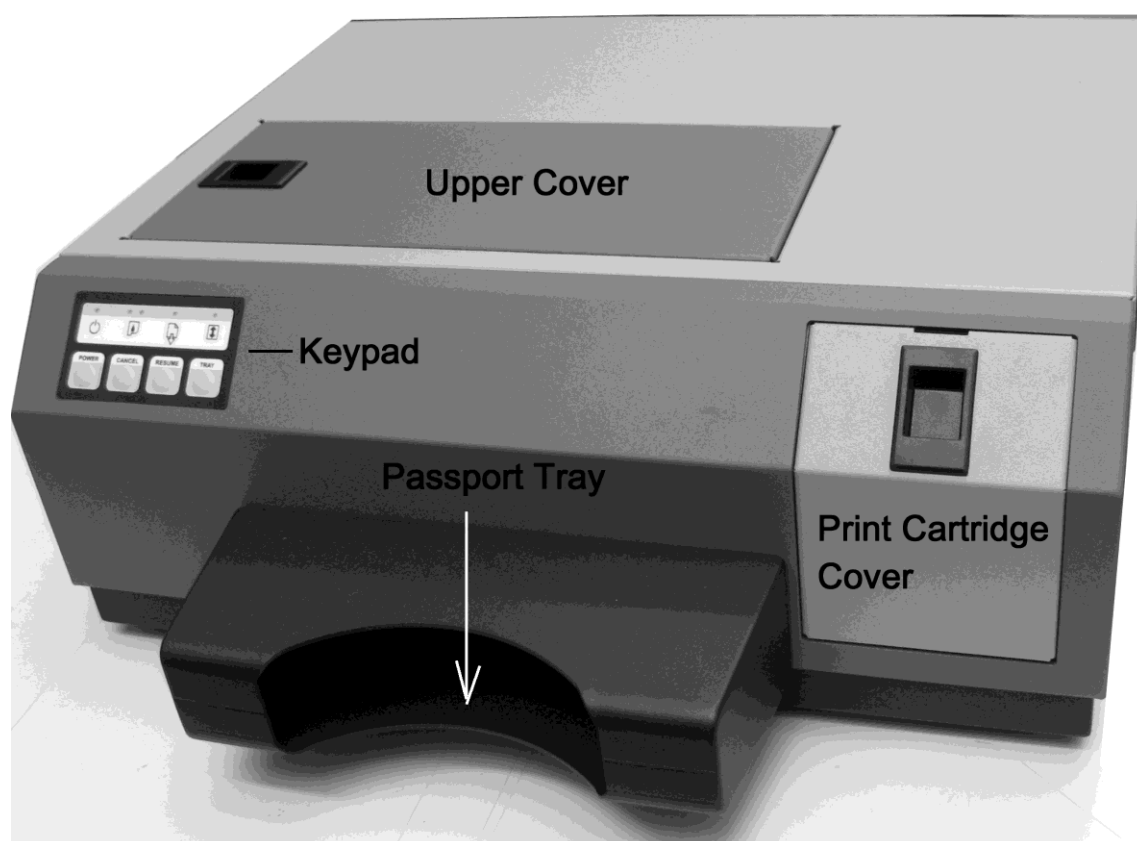
操作面板

用于显示打印机状态以及操作打印机

证件进纸托盘

打印时需将证件放入该托盘

打印机上盖(视像头上盖)



1.3 墨水盒仓内部以及墨水盒

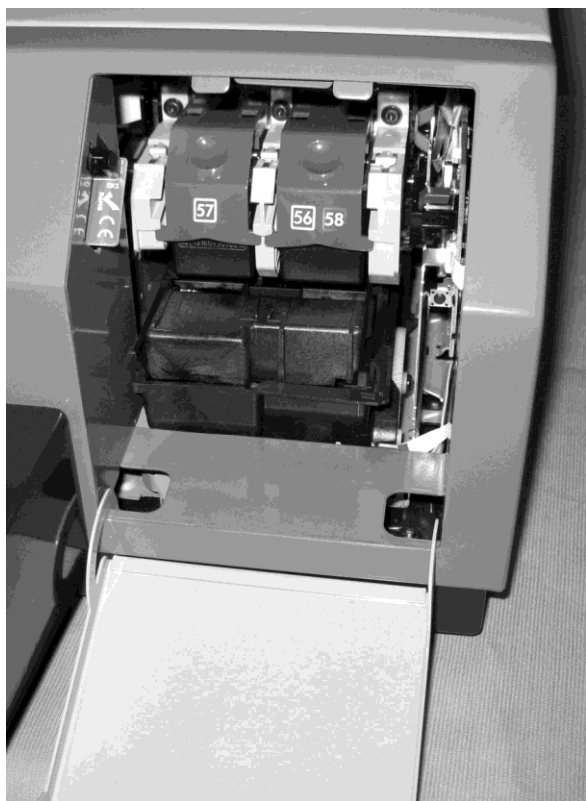
墨水盒编号:

57 彩色墨水盒

56 黑色墨水盒

58 防伪墨水盒

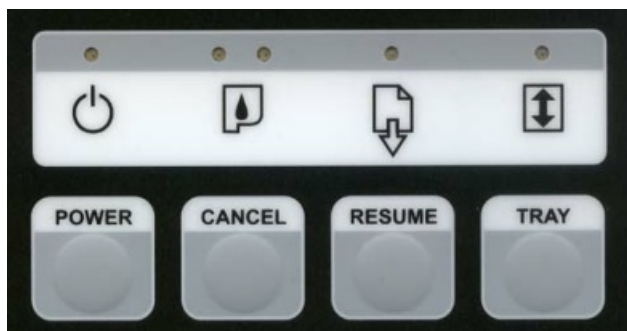
墨水盒不能在运输前安装. 需要自行安装.



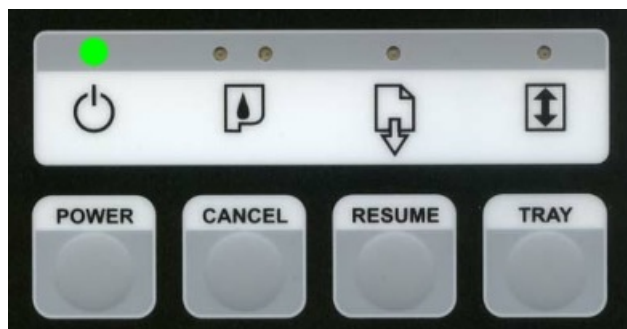
2 打印机控制面板按钮介绍

2.1 状态指示灯介绍

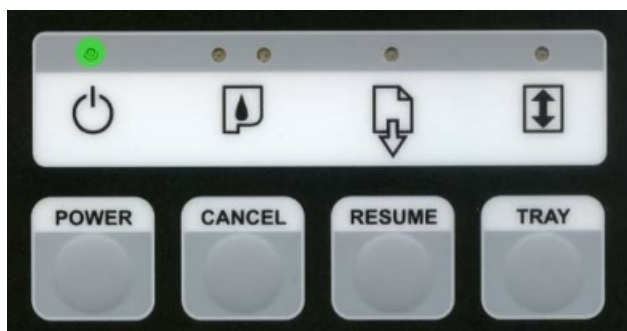
Power灯关闭: 打印机是关闭的



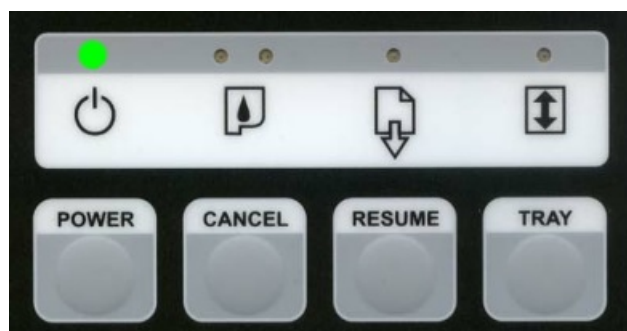
Power 灯常亮: 打印机准备就绪



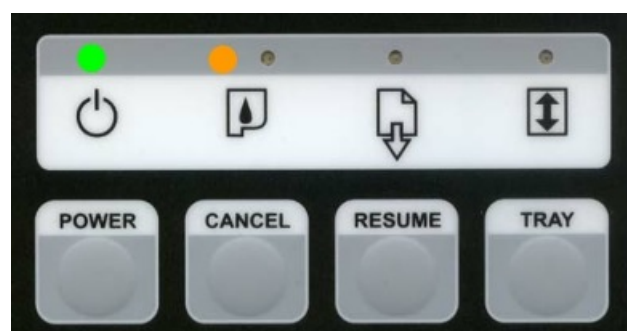
Power 灯闪烁: 打印机繁忙, 通常是正在打印或者在移动托盘



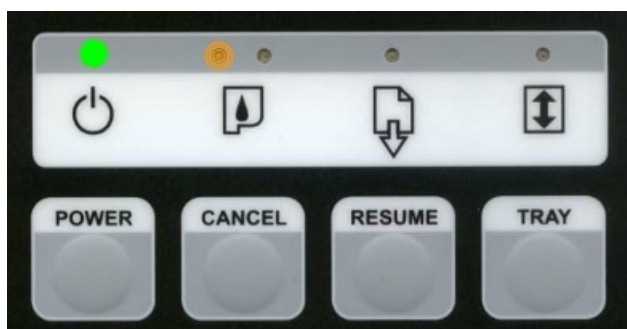
墨水灯关闭: 墨盒正常



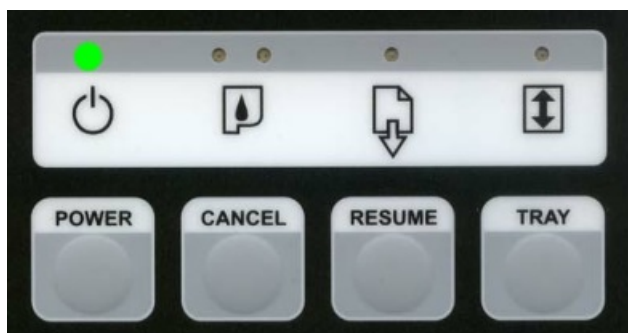
墨水灯常亮: 墨盒用完



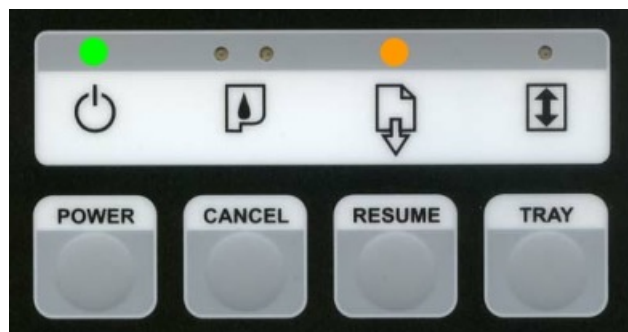
墨水灯闪烁: 没雨墨盒或者墨盒坏了



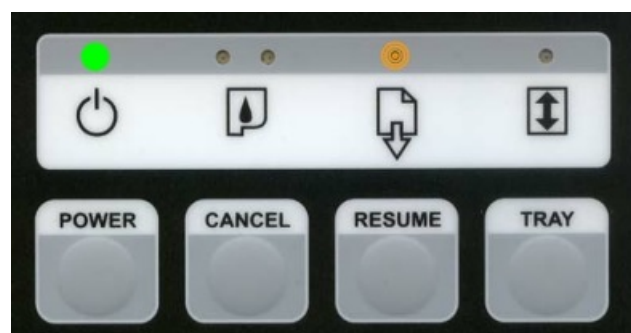
Resume灯关闭: 一切正常



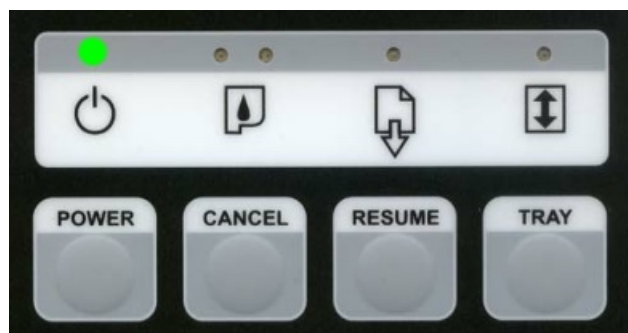
Resume 灯常亮: Resume或Tray 按钮处于被压状态



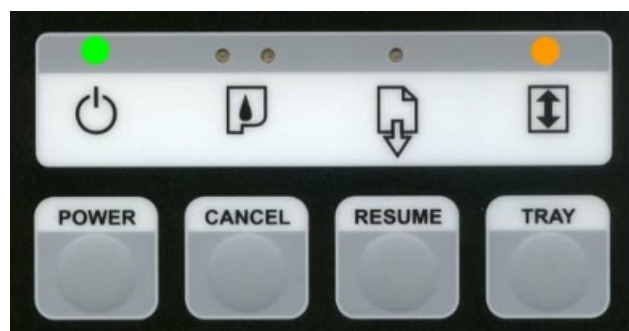
Resume 灯闪烁: 打印机已经收到任务,但托盘内没有放纸



TRAY 灯关闭: 托盘内没有放入护照



TRAY灯常亮: 护照已经放入托盘可以进行打印



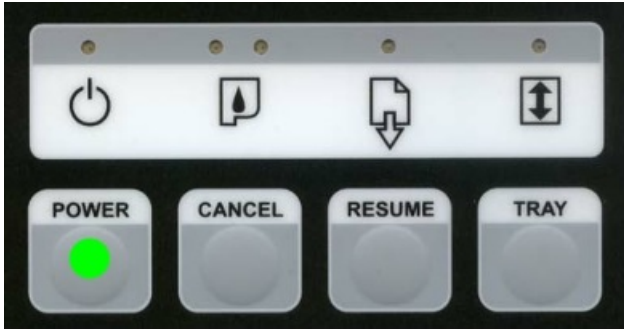
2.2 启动和关闭打印机

启动打印机：按一下POWER（电源）按钮即可启动打印机。

按过电源按钮开机后，请等待1、2分钟，等打印机完成开机初始化动作后再进行其它操作。

关闭打印机：按一下POWER（电源）按钮即可关闭打印机按过电源按钮关机后，POWER指示灯会闪烁一会儿并灭掉。

电源按钮：



2.3 控制进纸托盘进出

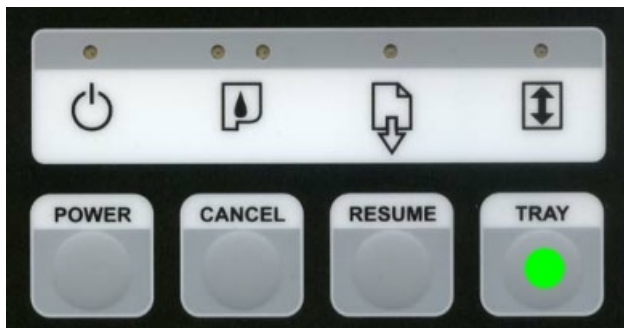
正常情况下，开机后进纸托盘会自动伸出。但在某些维护操作后，托盘可能会停留在机器内部。

如果要手动控制托盘伸出，请按压TRAY按钮约3秒钟。

通常进纸托盘在感应到有纸张放入后，会自动缩回机器内部。

如果要在无纸的状态下让托盘缩回，请按压TRAY按钮约3秒钟。

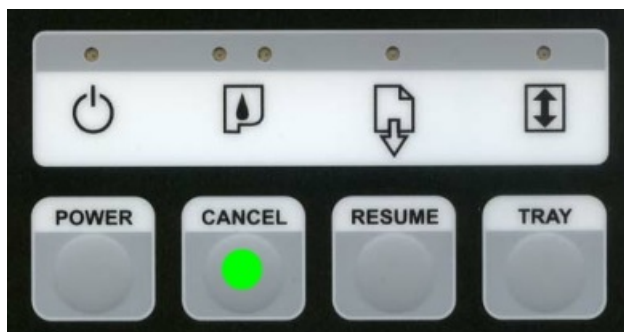
托盘按钮：



2.4 取消打印任务

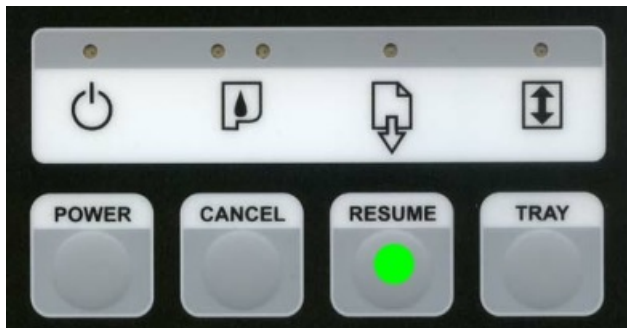
如果要取消打印任务，请按压CANCEL按钮。

取消按钮：



2.5 复位按钮

在排除故障后，请按RESUME按钮恢复未执行的任务。
复位按钮：



如：发送任务时进纸托盘内没有放纸，则需在放入纸张后按一下RESUME按钮

3 P101i 打印机驱动程序安装

3.1 系统要求

硬件配置要求（不低于以下配置）：

X86-32/X86-64 处理器, 1,8 GHz, 512 MB 内存, 40 GB 硬盘, USB2.0接口以上

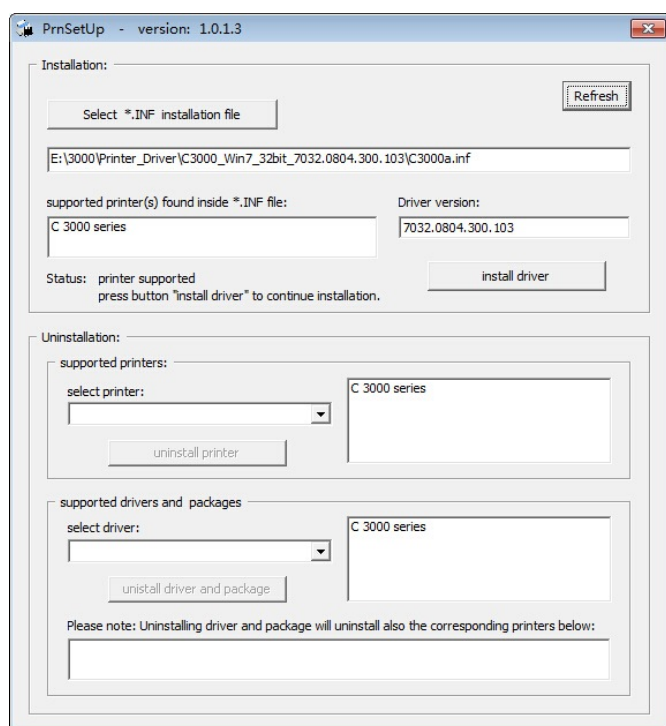
操作系统要求:

MS Windows 2000, MS Windows XP with appropriate Service Pack, MS Server 2003, MS Windows Vista.
Windows 7(32和64位)

3.2 驱动程序安装

安装打印机驱动前, 请将打印机装好, 并打开电源。但请勿通过**USB**线连接打印机和电脑, 先执行驱动安装程序。

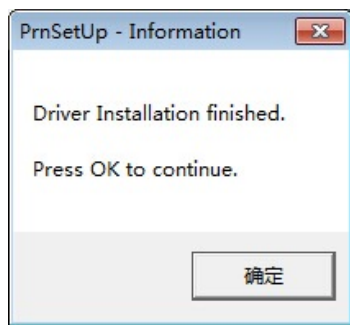
双击光盘里的PrnSetUp.exe文件, 并按照下述提示流程进行操作:



点击install driver,弹出如下图对话框,点击“确定”.随后



随后安装完毕后会提示如下图,



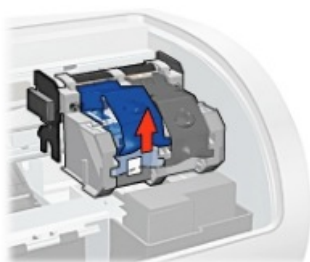
点击“确定”,就安装完成了.这时就可以通过USB线连接打印机进行打印.

3.3 更换墨水盒

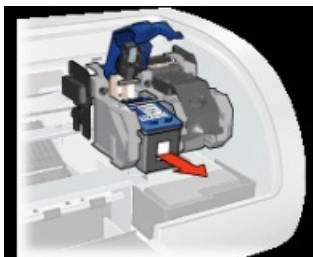
当操作面板提示您墨水使用完时,需要更换墨盒.

更换步骤:

1. 按电源按钮使打印机开机.
2. 打开墨水仓盖.
3. 抬起墨盒盖,使其打开.



4. 用手向外拉出墨盒.



5. 去掉新墨盒的包装, 小心的拿掉塑料保护膜.
小心! 不要接触墨盒的喷嘴和芯片触点.



6. 拿住墨盒并使芯片触点方向面朝打印机, 然后慢慢的向里推进去.



7. 关上墨盒盖,使它锁上.
8. 关闭墨盒仓盖.

4 证件本的放入与取出

4.1 证件本的放入

根据以下步骤放入证件本.

- 1) 拿出一个证件本.
- 2) 打开证件本将要打印的页面.
- 3) 证件本的打印面朝上插入托盘
- 4) 证件本向里推到深处,并且被自动夹住为止.



注意: 如果证件本没有放置正确,打印机不会启动打印任务

警告!!!

绝不能将手伸入进纸托盘,一面被打印机内部运动部件打伤.

请勿在打印机执行任务时打开顶盖或将手伸入打印机.

除证件本以外,请勿将其他物体放入护照托盘.

4.2 证件本的取出

打印结束后,进纸托盘会先退出来,然后张开。

取出证件本时要注意,请等进纸托盘完全张开后,再取出证件

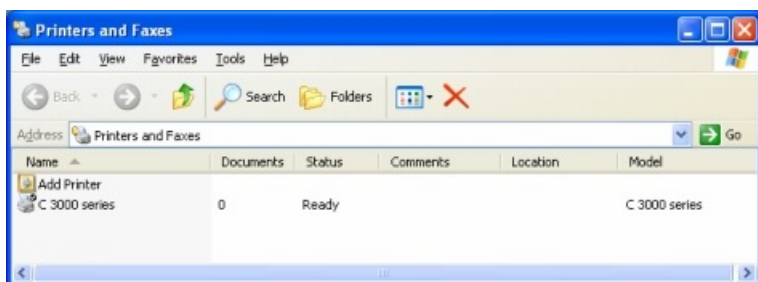


5 打印机属性

在“开始”中,选择“打印机和传真”.



右击打印机图标选择“打印首选项”.



打印机选项用来设置:
打印模式和打印质量

首先,有三种打印模式可供选择:

“Draft” 用来快速打印机,比如只打印文字或者
图片的预览.

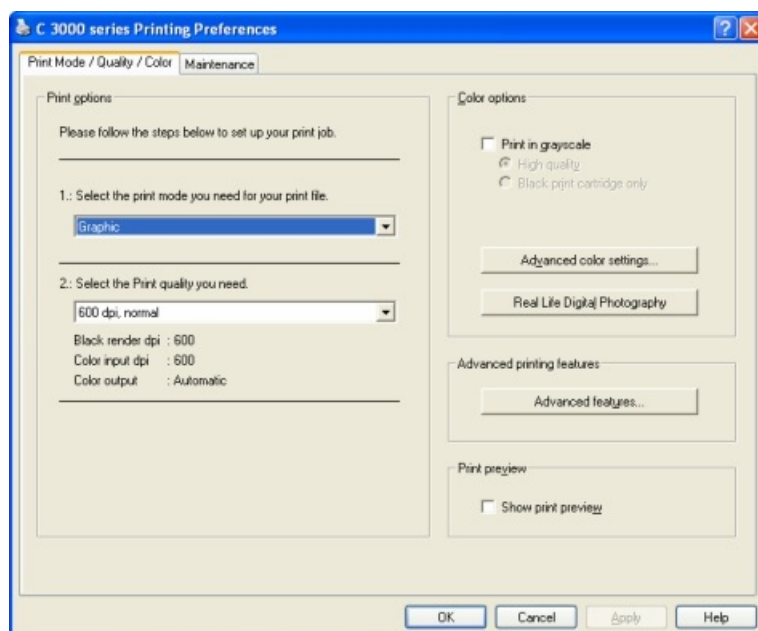
打印模式“Text” 用来设置文本打印.

“Graphic” 用来设置打印介质

选择“print quality” 是 第二步.

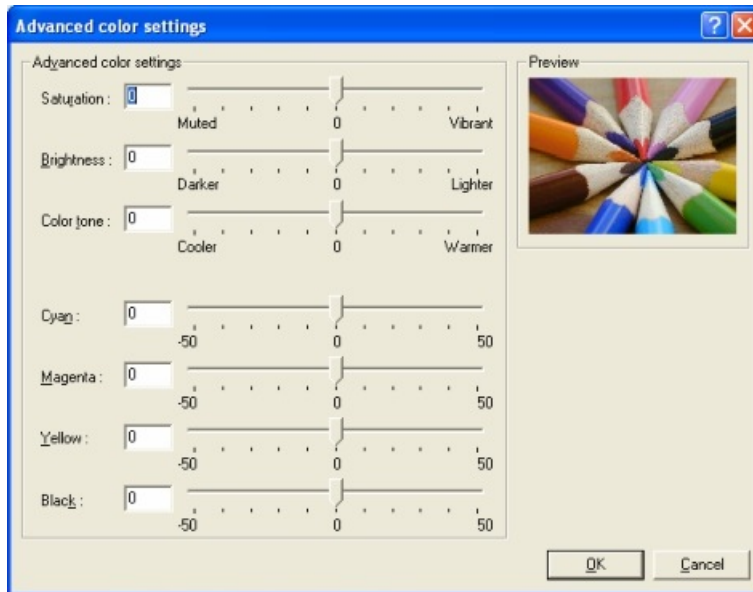
五种不同的打印机质量:

300 dpi, fastet / 600 dpi, fast
600 dpi, normal / 600 dpi, best
4800 dpi, maximum resolution



5.1.1 彩色设置

在彩色设置中你可以选择只打黑色。



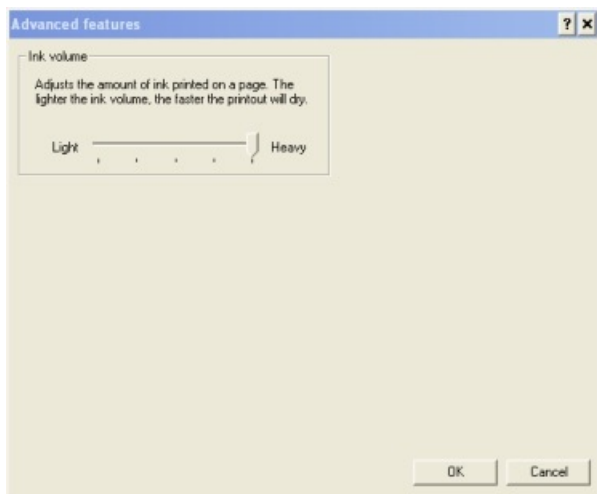
“Advanced color settings” 选项用来修改打印颜色。

5.1.2 Digital Photography



选项 “*Digital Photography*” 用来优化照片打印。

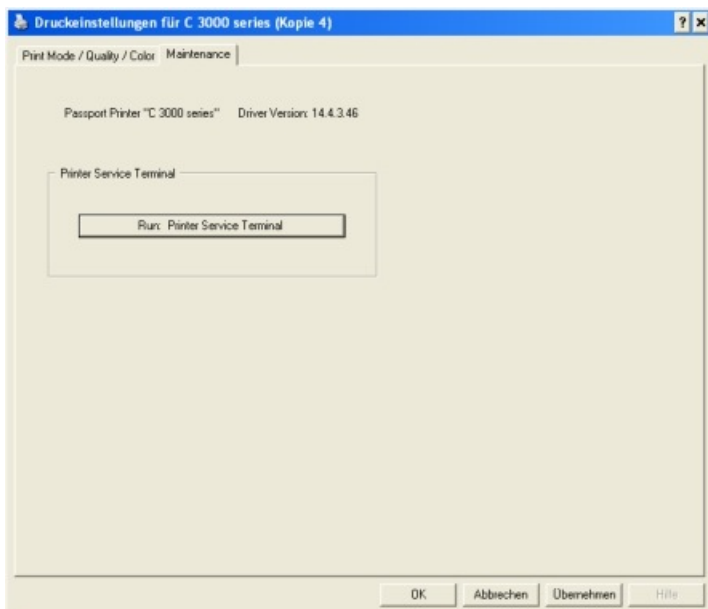
5.1.3 高级选项



“*Advanced Features*” 可以设置打印时的墨量和晾干时间.

这些设置需要根据打印模式和打印质量来调整.

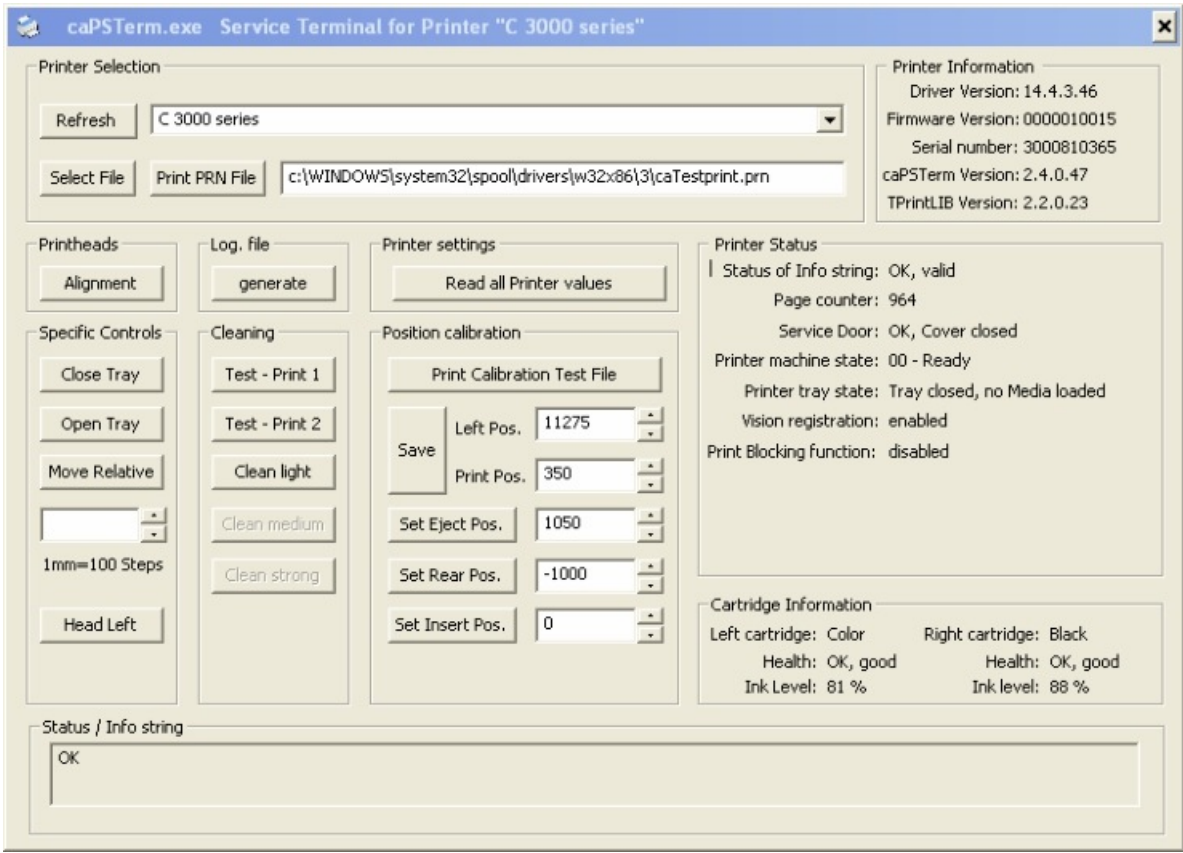
5.2 维护



点击 “Maintenance” 标签页来启动 “Printer Service Terminal”(打印机服务中心).

5.3 打印机服务中心 “caPSTerm.exe”

服务中心是用来帮助您改变打印机的物理设置.

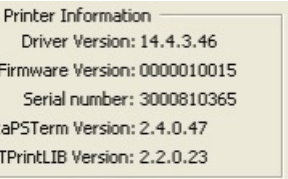


5.3.1 打印机选择



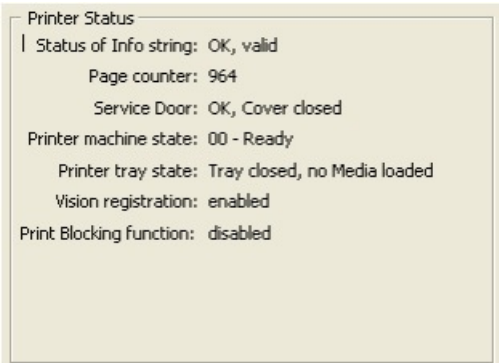
在这个区域你可以选择你的打印机.

5.3.2 打印机信息



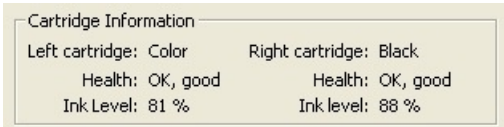
这个部分显示打印机的类型和版本号
也会显示软件和驱动的版本.

5.3.3 打印机状态:



这里你能看到所连接的打印机的实时状态.

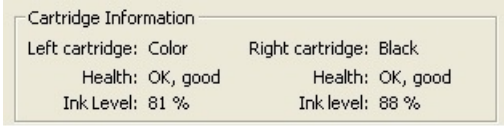
5.3.4 墨盒信息



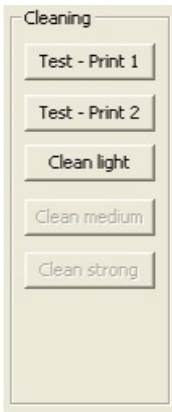
这个区域显示所安装墨盒的实时状态.

5.3.5 墨水剩余量

这里提示墨水剩余量和墨盒的健康情况.



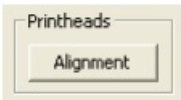
5.3.6 打印头清洁:



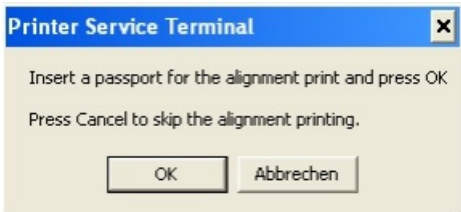
“Test –Print 1” 键会打印一张护照的样本。
“Test –Print 2” 键会打印两次. 第一次,只打印黑色文本。
然后第二次会打印一个彩色图片。

按 “Clean light”按钮会解锁“Clean Medium”按钮。
按 “Clean Medium”按钮会解锁 “Clean Strong”按钮。

5.3.7 直线校准:

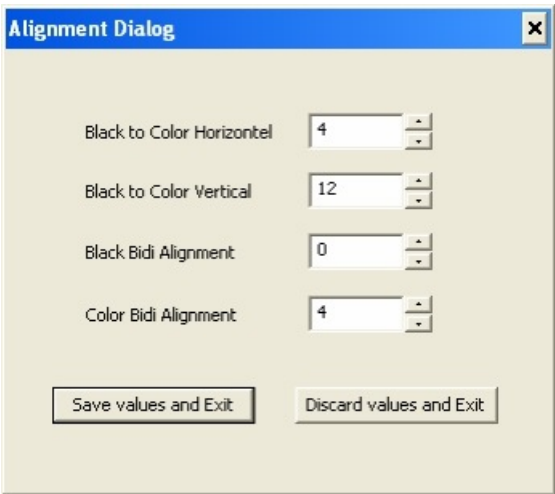
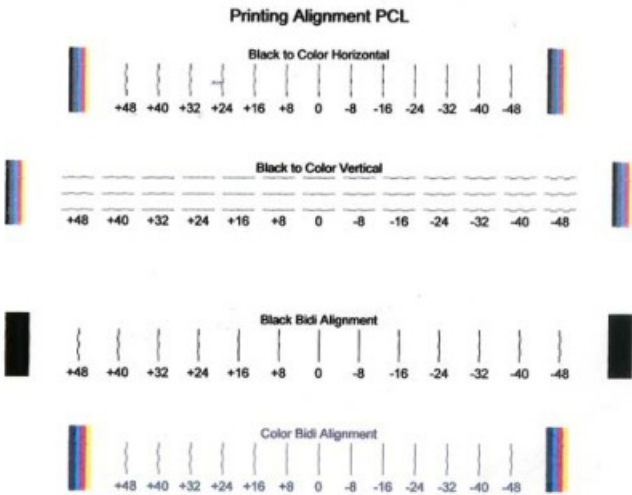


按 “Alignment”按钮来校准直线打印



放入证件本电机”OK”.

随后打印机会打印一些列直线.



现在, 找到直线匹配最好的那组值,填入设置栏中.

最后,保存设置.

5.3.8 特殊控制



这个区域用来显示特殊控制面板

“Close Tray”按钮和 “Open Tray”按钮会控制托盘的进出.

托盘可以通过在 “Move Steps” 填写数值移动到各种不同的位置

按钮 “Head Left” 会使打印头移动到打印机最左边的位置15秒.

6 墨水盒选择

- black c8856
- tri-color c8857
- photo c8858

7 维护墨盒

下面的操作将帮助维护墨盒来保持打印质量:

- 保持墨盒的密封直到他们被使用. 墨盒需要储存在室温环境下(15-35 摄氏度 or 59-95 华氏度).
- 在墨盒安装到打印机上之前,不要揭开喷嘴上的塑料保护膜.如果塑料保护膜被揭开,不要尝试重新贴上它.重新贴上保护膜会损坏打印头.

7.1 储存墨盒

当把墨盒从打印机上拿下来后, 将他们存储在密封的塑料容器中.
如果存储在塑料容易中,请保证喷嘴朝下,并且不能接触到容器.

7.2 手动清洁墨盒

如果打印机的使用环境比较脏,一些小灰尘会吸附在打印头或者芯片触点上.

7.3 清洁用具

- 蒸馏水
- 棉签

7.4 准备清洁

1. 按Power按钮启动打印机, 然后抬起打印机墨水仓盖.
2. 从打印机中拿出墨盒,然后将他们放到一小块纸上,并让喷嘴朝上.
不要让墨盒拿出打印机超过30分钟.

7.5 清洁说明

1. 略微弄湿棉签,并挤掉多余的水分..
2. 用棉签擦拭铜触点.



3. 将墨盒放回打印机,关上墨水舱盖.

8 解决打印中遇到的问题

8.1问题的解决方法

用下面的方法来解决遇到的问题.

许多问题可以通过重置打印机来解决.

8.2 所有指示灯亮

打印机发生了不可逆的错误.

断开所有连接线（如电源线，网线及USB线），等待越20秒中，然后重新接上连接线。如果问题不能得到解决，请登录网站www.maticatech.com 以获取最新的故障解决信息，或产品维修信息和升级

8.3 打印机指示灯提示

墨盒状态灯常亮或闪烁

上盖打开 关闭上盖

这可能是一个墨盒的问题

核实墨盒是否正确安装.

检查墨盒墨量是否过低.

复位灯闪烁

这是打印任务已经被接收. 请将一个护照本放入托盘后,点击"Resume button"按钮

打印机托盘会进入并且开始打印.

电源灯闪烁

打印机准备开始打印.

当接收到所有数据后,电源灯停止闪烁.

9 解决打印问题

9.1 打印机无响应 (不打印任务)

如果打印机支持无线通讯，请参阅使用无线通信。

检查打印机设置

请参阅“基本故障处理建议”。

检查打印机软件安装情况

如果在打印过程中关闭打印机，一条警告信息会出现在您的电脑显示屏上；否则打印机软件可能没有安装正确。要解决此问题，请先将软件完全卸载，然后尝试重新安装。请参阅“卸载打印机软件”。

检查线路连接

- 请确认网线的两端都正常。
- 如果打印机已经接入网络，请按以下步骤进行检查：
- 检查打印机背部的连接指示灯。请参阅“网口指示灯解释”。
- 请确认您不是用电话线进行的连接。
- 请确认网络集线器，交换机和路由器都已打开且工作正常。

检查打印机网络环境设定

- 请确认打印机驱动安装正确，并且使用了正确的打印机驱动端口。如需更多关于网络连接的信息，请参阅打印机配置（Windows），打印机配置（Mac OS），或您网络供应商提供的文档。

检查您电脑上安装的个人防火墙软件

- 个人防火墙软件是防止非法网络入侵的安全程序。

然而，防火墙同样可能阻止电脑和打印机间的通信。如果在打印机通信方面出现问题，请尝试暂时关闭防火墙。如果问题仍未能解决，那么问题就不是防火墙引起的，请重新开启防火墙。

如果关闭防火墙能够使电脑与打印机间的通信正常，那么您就需要给打印机分配一个静态IP地址，然后重新开启防火墙。请参阅“配置网络设定”。

9.2 打印机响应时间过长

检查系统配置

- 确认电脑配置达到打印机所需的最低配置。请参阅“系统需求”。

检查打印机软件设置

- 当选用了最佳dpi的打印效果时，打印速度会略微降低。如需提升打印速度，请在打印机驱动中选择不同的打印设定。请参阅“更改打印设定”

检查电磁干扰

9.3 打印出空白纸

检查是否有空墨水盒

- 检查打印机指示灯，看是否有墨盒墨量低（请参阅控制面板指示灯详述）。

如果你打印黑色文本而出现空白纸,那么黑色墨水盒用尽了,请查看更换墨水盒。

检查打印介质设定

- 请确认您在打印机驱动中为所打印的纸张选择了正确的打印设定。
- 请确认打印机驱动中的纸张设定符合托盘中纸张的尺寸。

9.4 打印页上有缺失或误打

检查打印头

- 在干净的白纸上打印效果诊断页.估计问题所在，并执行所建议的操作.

检查边距设定

- 请确认文档的边距设定没有超出打印机的可打印范围.

检查彩色打印设定

- 请确认没有选中打印机驱动中的灰度打印.

检查打印机位置及USB线的长度

- 强电磁场（如由USB线产生的电磁场）有时可能会导致打印图案变形.请尝试将打印机从电磁场源处移开.同时,我们建议您使用3米（9.8英尺）以内的USB数据线,以减小电磁场的干扰

9.5 文字或者图像的打印位置错误

检查介质的载入

- 请确认打印介质的尺寸与进纸托盘的大小吻合，再确认打印介质没有过载.

检查打印介质尺寸

- 如果文档尺寸超过打印介质的尺寸，那么您可能需要压缩页面的内容.
- 请确认打印机驱动中选定的纸张尺寸与打印机托盘中放入的介质尺寸相同.

检查边距设置

- 如果文字或照片在页面边缘被切掉，请确认文档的边距设置没有超出可打印区域的范围.

检查页面方向设置

- 请确认应用软件中的纸张尺寸和页面方向与打印机驱动中的设定一致.

检查打印机位置及USB线的长度

- 强电磁场（如由USB线产生的电磁场）有时可能会导致打印图案变形.请尝试将打印机从电磁场源处移开.同时,我们建议您使用3米（9.8英尺）以内的USB数据线,以减小电磁场的干扰

10 打印效果不佳和打印异常

10.1 打印效果不佳

检查打印头和墨水盒

- 在干净的白纸上打印效果诊断页.估计问题所在,并执行所建议的操作.
- 更换墨量少的墨水盒,继续尝试打印. 请参阅”更换墨水盒”

检查纸张质量

- 纸张可能过于潮湿或粗糙.请确认您所使用的打印介质的质量达到了推荐的规范再进行尝试打印.

检查打印机位置及USB线长度

- 强电磁场(如由USB线产生的电磁场)有时可能会导致打印图案变形.请尝试将打印机从电源处移开.同时,我们建议您使用3米以内的USB线.

10.2 打印出错误文字

如果打印在进行时遇到干扰,打印机将可能无法识别余下的打印任务.请取消当前的打印任务然后等待打印机回到就绪状态.如果打印机无法回到就绪状态,请取消所有打印任务然后继续等待.待打印就绪后,重新发送任务.如果电脑提示重新尝试打印,请点击取消.

检查线路连接

- 如果打印机是通过USB线连接的电脑,那么问题可能是由不良的线路连接所致.

M请确认线路两端连接良好.如果无法解决问题,请关掉打印机,从打印机上拔掉USB线,不连接数据线的情况下开机,并从打印机任务列表中删除所有打印任务.当电源指示常亮灯亮后.接通数据线.

检查文档文件

- 打印的文档文件也可能损坏.如果可能的话,您可以尝试使用同一应用软件打印该文档的文件.

10.3 墨水模糊

检查打印设置

- 如果所打印的文件所需的墨水较多,请在取出护照前多留一点阴干的时间.当使用幻灯片,塑料或合成纸,这一点尤其重要.在打印机驱动中,选择最佳质量打印,然后增加墨水阴干时间并在高级选项(Windows)或墨水特性(Mac OS)中选择降低墨水饱和度.然而,请注意降低墨水饱和度过多可能会使打印效果有“褪色”的感觉就。

检查介质类型

- 有些打印介质不能很好的吸收墨水,墨干的慢或容易出现模糊 .

检查边距设定

- 正佳文档的边距.在应用软件中适当调整文档边距.
- 如果您使用windows操作系统,请确认打印机驱动中有没有选中最小边距.

10.4 文字或图片没有打全

检查墨水盒

墨水盒可能已经用尽.请更换用完的墨盒.或尝试取出并重新装入墨盒;请确认墨盒全部安装到位.请参阅“更换墨水盒”.

检查打印介质类型

有些打印介质并不适合喷墨打印机使用.请参阅“打印介质选择”.

10.5 打印效果褪色或色彩不明显

检查打印模式

- 在打印机驱动中选择快速或普通打印模式可以有效的提高打印速度,可以在打印草稿时使用.如果要追求好的打印效果,请使用标准或者最佳模式.

检查纸张类型设定

- 当打印幻灯片或者其他特殊介质时,请在打印机驱动中选择相对应的解释类型.

检查墨水盒

- 如果文字或图像中的线出现断电或打印不佳,可能是由于一个或者多个墨盒用尽或缺墨.可尝试更换墨盒.

10.6 彩色打印成黑白

检查打印设置

- 请确认没有选中打印机驱动中的灰度打印选项.

- 使用错误的颜色打印

- 在干净的白纸上打印效果诊断页,估计问题所在,并执行所建议的操作.

10.7 打印效果褪色

检查打印设置

- 某些解释类型的设置(如幻灯片和相片纸)和打印效果的设置(如最佳)会使打印机使用较多的墨水.尝试在打印机驱动中选择其他的打印设定,并确认您选择了正确的打印介质.

检查墨水盒

- 请确认打印机墨盒没有被错误使用.使用重注墨或不匹配的墨水会扰乱复杂的打印系统,进而会导致打印效果降低或损坏打印机和打印头.Matica公司不提供重注墨,也不保证其使用的安全..

检查打印头

- 在剪裁到护照本尺寸的干净的报纸上打印效果诊断页.估计问题所在,并执行所建议的操作.

10.8 色彩出现重叠现象

检查打印头

- 在剪裁到护照本尺寸的干净的报纸上打印效果诊断页.估计问题所在,并执行所建议的操作.

检查图像文职

- 使用软件的缩放或者打印预览功能来检查图像是否有间隙.

10.9 在文字或图片上出现断线或断电

检查打印头

- 在剪裁到护照本尺寸的干净的报纸上打印效果诊断页.估计问题所在,并执行所建议的操作