



evolis
c a r d p r i n t e r s

Avansia

使用指南

Evolis Card Printer® 2014. 保留所有权利。2014 年 4 月。

Ref.KU-AVA1-041-CNS Rev. A0

版权

Evolis Card Printer® April 2014. 保留所有权利。

版权声明

用户必须遵守所在国家 / 地区当地的版权法规。未经 Evolis Card Printer 公司明确书面同意，不得出于任何目的、以任何形式或方式（无论是电子方式还是机械方式）对本手册的部分或全部内容进行复印、转换、复制或传播。

本文档的所有信息如有改动，恕不另行通知。

对于本手册中任何可能的错误、或对于因意外引起或因传播或使用本手册而导致的任何损失或损坏，Evolis Card Printer 概不承担责任。

商标

Avansia 是 Evolis Card Printer 的商标。所有其他商标均归各自持有人所有。

保修

请参阅打印机随附的保修声明，了解保修条款和条件及限制。

环境信息 – 废旧产品的回收利用

所购设备在制造过程中需要提取和利用自然资源，其中可能包含对健康和环境有害的材料。

为防止此类材料弃置到环境中并减轻自然资源压力，我们建议您使用已有的回收系统。这些系统会对废旧设备中的大部分材料进行适当的重复使用和循环利用。

如需回收、重复使用和循环利用方面的更多信息，请联系当地或地区废品管理机构。

如有疑问，请联系我们。您可登录网站 www.evolis.com 或发送邮件至以下地址：

info@evolis.com。

关于新打印机

感谢您选择 Evolis 打印机。

使用新打印机可以制作颜色和样式各异的高品质证卡。打印机应使用由 Evolis 提供的耗材和配件。有关详细信息，请登录我们的网站 www.evolis.com。

保修注册

在 www.evolis.com 上完成注册，即可通过电子邮件接收我们的特惠促销和一般信息。

在网站上单击**驱动程序和支持**并填写所有字段，尤其是打印机型号和序列号。

入门

本使用指南旨在提供打印机逐步指导和使用原理。请花点时间仔细阅读，以便更好地了解打印机及其功能，节省安装和使用的时间。

本手册尽可能涵盖了 Evolis 所有产品。如发现任何错误，请发送邮件至 info@evolis.com。

目录

屏幕左上角的书签可用于在本使用指南的各个章节进行导航。

图标

本手册使用以下图标来突出显示重要信息：



显示正文中的特定要点的更多详细信息或进一步说明。



表示如不采取建议的操作，很可能会损坏打印机。



此符号表示 www.evolis.com 网站上有本步骤的演示视频。

入门

1-1 拆箱

打印机随附多个配件，希望您认真检查。
该清单可能因地区不同而有所差异。

打印机采用专用封装箱，防止运输途中损坏。如发现有明显损坏，请立即联系承运人，并告知 Evolis 经销商，了解应采取的步骤。
Evolis 非常注重包装质量，希望将此包装妥善保存，保持干净干燥。



打印机返修时，您需要提供完整的原始包装（外包装箱、内楔和保护性包装袋）。如果返修时缺少原始包装，或组件在运输途中损坏，这些组件的保修条款将失效。打印机运回时的新包装费用由您自理。

打印机随附配件：

- 电源线
- USB 线缆
- 安装和文档 CD-ROM
- 基本清洁工具包
- 卡片输出托盒



如有任何组件缺失，请联系 Evolis 经销商。

1-2 安全操作打印机

以下预防措施必须严格遵守，确保打印机安全操作。此外，不得执行本手册中未提及的任何其他操作，否则可能会造成意外事故。

► 安装位置

打印机不得安装在：

- 潮湿或布满灰尘的地方
- 不稳定的工作台、倾斜或振动过大的地方
- 温度急剧变化的地方
- 太阳直射的地方
- 靠近易燃易爆物品或加热器、炉子或其他生热设备的地方

打印机请勿靠近墙壁，保持通风。此外，打印机上方应至少留出 30cm (12") 空间，两侧各留出 15cm (6") 空间。堵塞通风口可能导致打印机过热并起火。

► 电源

- 使用专用电源线，不要使用带有多个插口的延长线。
- 务必要擦净插头和插座的灰尘。潮湿会导致机器表面出现微电流，进而导致打印机过热或起火。
- 不得损坏或改装电源线。此外，不得在电源线上放置重物，过度拉伸或弯曲电源线。
- 不得用湿手插拔电源线。
- 确保接地良好。接地连接时，请注意以下事项：
 - 建议这样连接地线
 - 插座接地端
 - 安装 A、B 或 C 类的接地端
 - 将 65cm (26") 或更长的铜棒埋在地下。
 - 不允许这样连接地线
 - 煤气管道（存在起火或爆炸危险）
 - 水管或水龙头（包含塑料管段的水管不能用作接地线。但如果水管已配置作为接地线，则允许连接。）
 - 电话线接地线或避雷导线（如遇雷电，可能会出现高电流危险）。
- 移动打印机前，务必先关闭电源，拔出插头。
- 拔出插头时，务必握住插头而非用力牵拉电线。
- 不得使用额定值低的延长线。

► 操作注意事项

不得在打印机附近使用易燃喷雾产品。

不得触摸打印机内部任何零件，除非本手册明确规定。

不得在打印机上放置重物，也不得倚靠打印机。

打印机运行期间，不得关闭打印机、拔下电源线 或查看打印机内部。



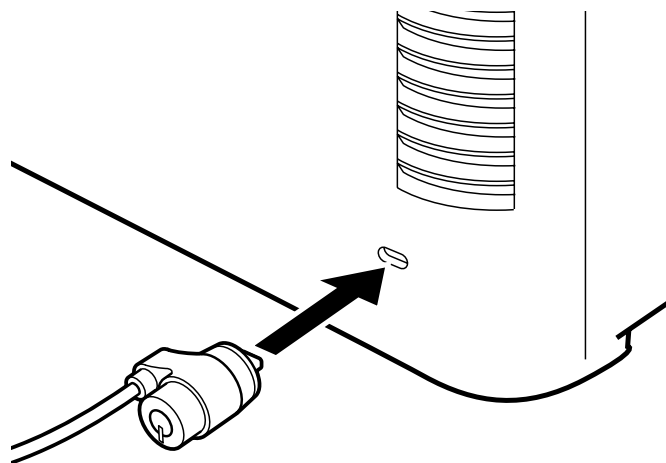
冷却风扇始终处于运行状态，便于冷却打印机内部，这并不是故障。
如果打印机过于靠近电视或收音机，可能会干扰信号接收，出现信号停止、闪烁或中断等现象。



机器顶盖的下方、内部加热辊和打印头部分可能会产生高温，请勿触碰这三个位置。

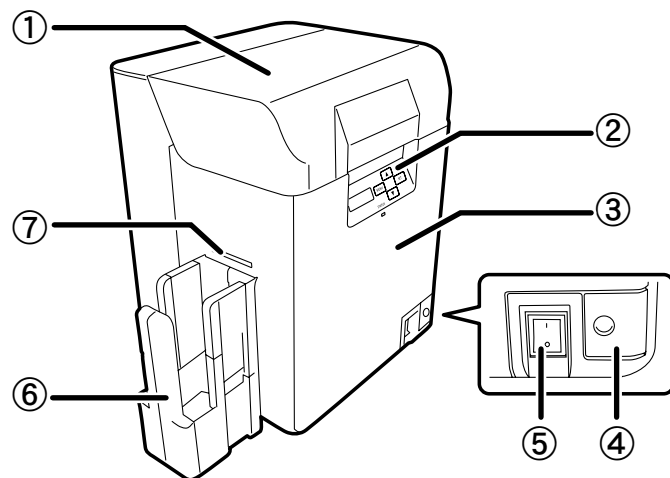
► 安全锁线

您可以使用锁线锁住打印机，以防被盗。使用适合安全锁孔 (0.12"x0.28" (3.00mm x 7.00mm)) 的锁线锁住打印机。



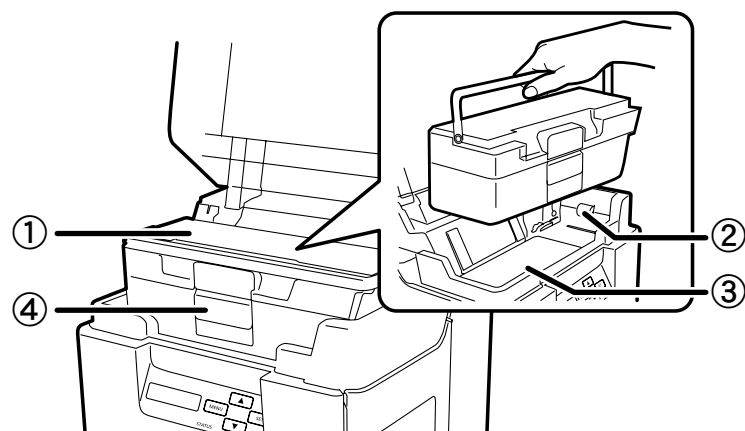
1-3 打印机及其功能说明

1-3a 打印机正面



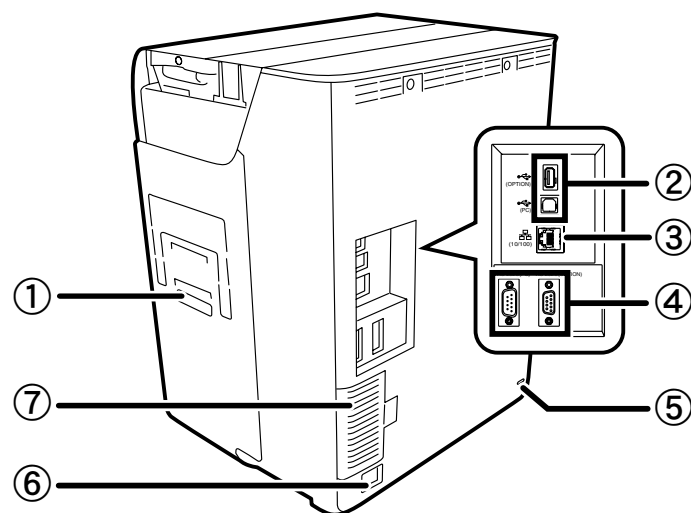
- 1 - 顶盖
- 2 - 控制面板
- 3 - 前盖
- 4 - 前盖按钮
- 5 - 电源开关
- 6 - 卡片输出托盒
- 7 - 卡片弹出槽

1-3b 顶盖内侧



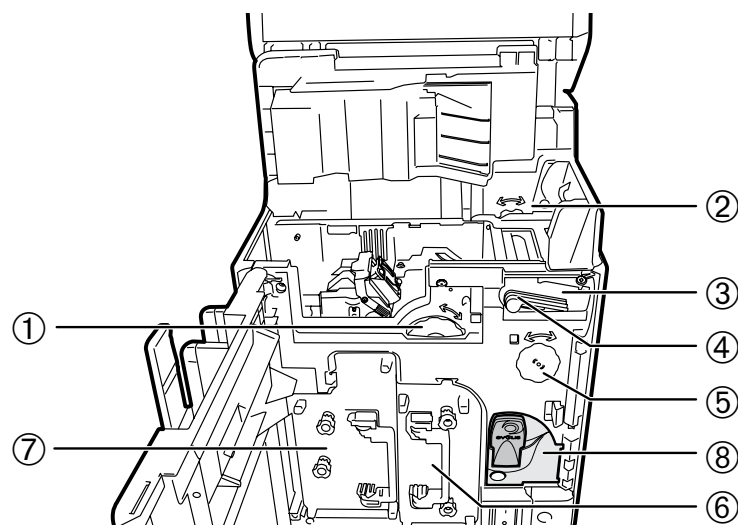
- 1 - 卡片馈送机
- 2 - 馈送辊
- 3 - 活板门盖
- 4 - 卡片盒锁

1-3c 打印机背面



- 1 - 弃卡弹出槽
- 2 - 外设 USB 插口
- 3 - 以太网插口 (LAN 电缆端口)
- 4 - 增强功能端口
- 5 - 安全锁线插槽
- 6 - 电源线插口
- 7 - 过滤器

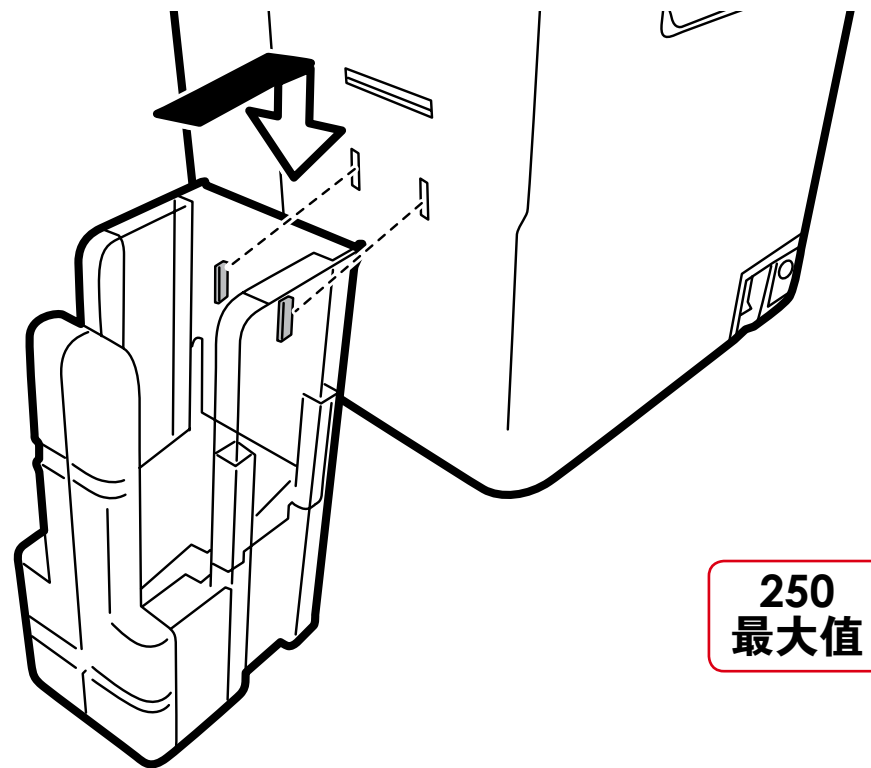
1-3d 前盖



- 1 - 卡片馈送轮
- 2 - 反向馈送轮
- 3 - 清洁辊
- 4 - 清洁带盒
- 5 - 反向轮
- 6 - 色带盒
- 7 - 转印膜盒
- 8 - 电子钥匙架

1-4 安装

1-4a 连接输出托盒



250
最大值

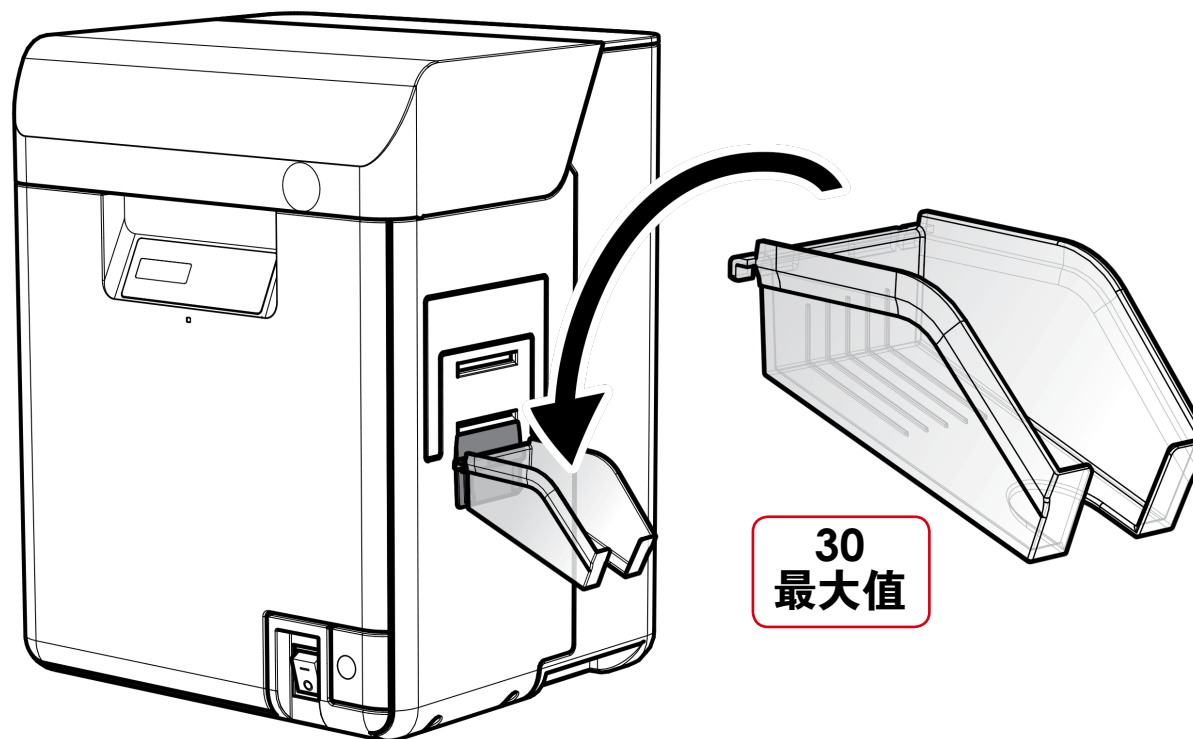
将随附的卡片输出托盒挂钩插入卡片弹出槽旁边的孔中。



输出托盒随打印机交付。
使用打印机前先插入托盒。

1-5 安装

1-5a 连接弃卡盒



将随附的弃卡盒的挂钩插入孔中。



弃卡盒随含编码选件的打印机一起交付。
使用打印机前先插入托盒。

1-5b 连接打印机

► 连接电源



打印机必须连接到防护得当、接地良好的电气设备中。

FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.

NO: Apparatet må tilkoples jordat stikkontakt.

SE: Apparatens skall anslutas till jordat uttag.



这是 B 类设备。此设备设计既可用于居住环境，也可用于非居住环境。
所谓居住环境是指在本产品 10 米范围内可以使用收音机和电视机。

- ① 将电源线接头插入打印机。
- ② 然后将电源线另一端插入带接地的电源插座。
- ③ 打开电源开关，使打印机通电。
- ④ LCD 屏幕会显示 [Initializing...]，操作指示灯变为蓝色，然后显示 [Ready]。如果 LED 指示灯变为橙色 / 闪烁，请参考故障排除章节。



进行任何维修前，务必确保电源已关闭，且电源线已拔出。为确保人身安全，开关和电缆请置于触手可及的范围，尤其在紧急情况下。



出于节电考虑，加热器在停用 1 小时后会自动关闭。有关详细信息，请参见本手册 4-5 章节“节省打印机能耗”。

► 连接 USB 线缆



安装打印机驱动程序前，请勿连接 USB 数据线。

请参阅打印机驱动程序安装章节，了解详细信息并严格按照说明操作。

1-5c 色带和转印膜

Evolis 的原装色带可优化打印机的操作性能，避免打印机损坏。使用其他供应商的色带极可能会造成打印机损坏，且会导致打印机的厂商保修条款失效。为保证打印品质，Evolis 建议每次更换色带和转印膜时彻底清洁打印机。请参见本手册的“保养和维护”章节。



打印机可自动识别色带类型。

Avansia 打印机主要有两种类型的色带：

- 打印色带采用紫色带卷，主要用于打印模块。
- 热转印膜采用黑色带卷，用于热转印模块。

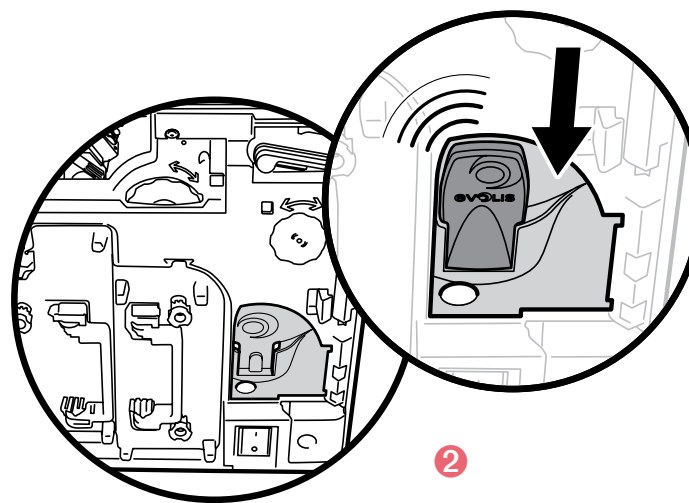
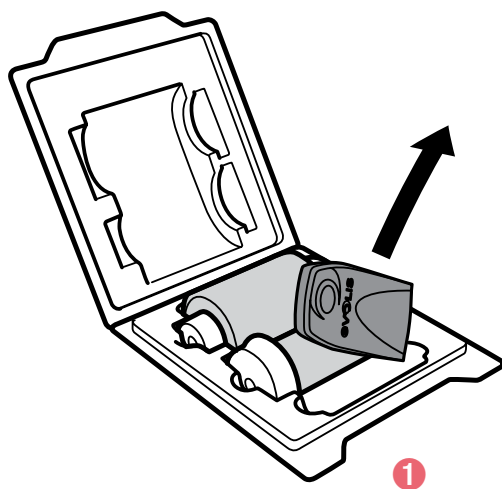


为保证打印和热转印品质，Evolis 建议每次更换色带时彻底清洁打印机。是否清洁由用户决定，但须遵守强制清洁周期，以确保设备处于良好工作状态（参见“维护”章节）。

► 更换打印色带

更换打印色带前，必须了解每个色带随附的 Evolis 电子钥匙。

- ① 必须首先安装色带，然后按下图演示将钥匙安装在打印机中。
- ② 电子钥匙内置 RFID 标签，用于与打印机内部电路板通信。如无此钥匙，打印机则无法打印。



安装电子钥匙时，Avansia 打印机会即时识别色带类型，无须用户干预，整个流程自动进行。

NOTE

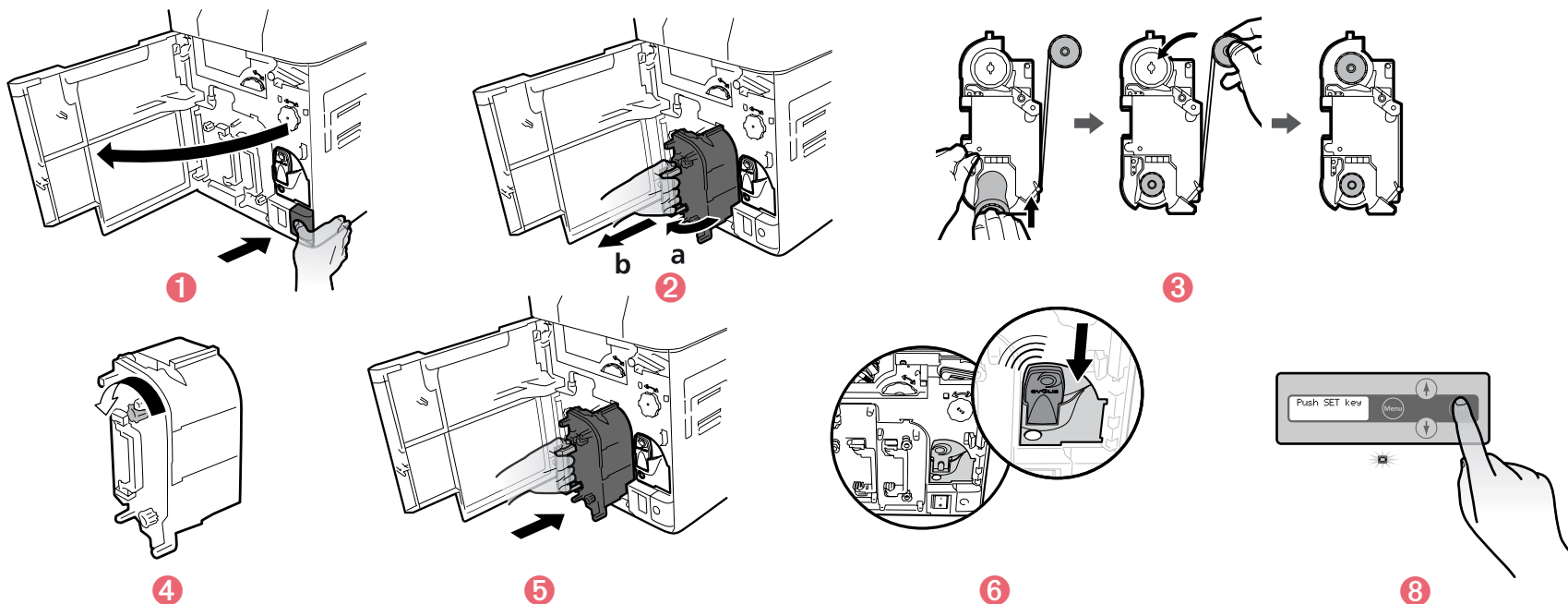
通过识别系统，您可以了解色带剩余容量，此信息也可从计算机的打印机驱动程序获取。同样，色带即将耗尽时，屏幕上也会显示警告。这样有助于您估算后续的打印量，避免色带在卡片个性化制作中途耗尽。

► 装入打印色带

在打印模块中装入打印色带时，请遵照以下步骤：



- ① 打开前盖。
- ② 取出色带盒。
- ③ 在色带盒中装入新色带。将卷轴插入馈送位置（黄色）架中。将卷轴插入馈送位置（紫色）架中。最后，将卷轴插入回卷架中，自下而上插入。
- ④ 拉紧色带。按图示旋转辊轮，然后拉紧松弛的色带。
- ⑤ 插入色带盒，直到听到咔哒声。
- ⑥ 将 Evolis 电子钥匙放入钥匙架中，如第 13 页所示。
- ⑦ 关闭前盖。
- ⑧ LCD 屏幕显示 [Push SET Key] 时按下“设置”键。



NOTE

放置色带时，使用底部把手轻轻放置，避免粘附污染物。

如果色带需要剪切，使用剪刀小心剪齐。使用透明胶带粘住色带，然后返回步骤 ④。

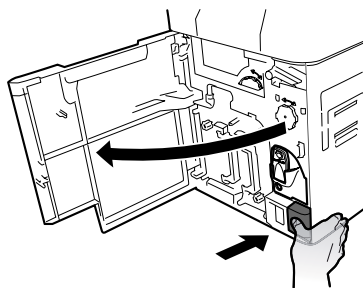
► 更换转印膜



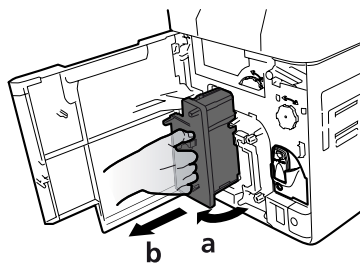
层压单元中部分零部件会受热产生高温，切勿将手指伸入模块内。请遵照安全说明。



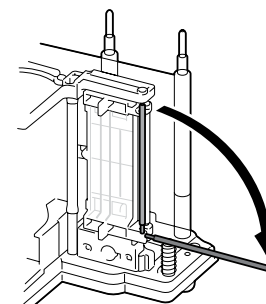
- 1 打开打印机前盖。
- 2 取出转印膜盒。
- 3 按下转印膜盒顶部的销钉。
- 4 将转印膜装入盒子。将卷轴插入馈送位置（蓝色）架中。将卷轴插入馈送位置（灰色）架中。最后，将卷轴插入回卷架中，自下而上插入。
- 5 用销钉固定转印膜盒顶部。



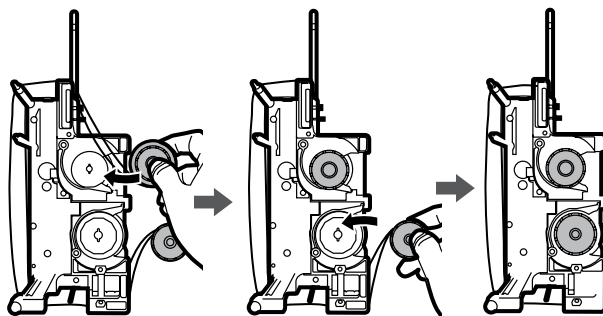
1



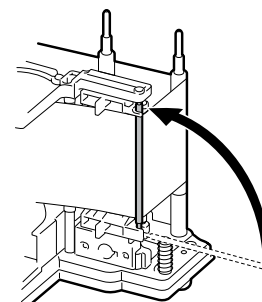
2



3



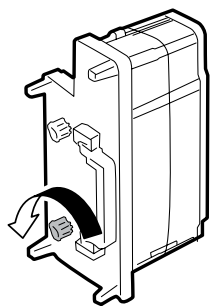
4



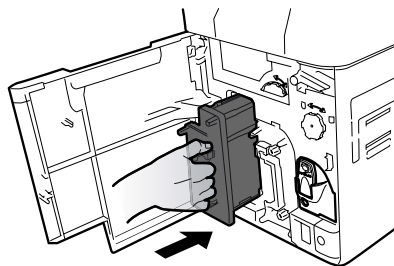
5



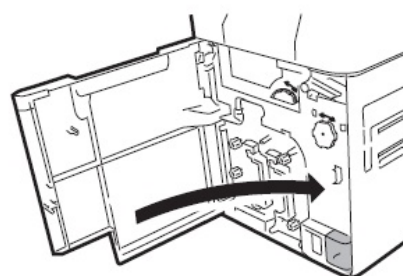
- ⑥ 拉紧转印膜。按图示旋转辊轮，然后拉紧松弛的转印膜。
- ⑦ 将转印膜盒插入打印机，直到听到咔哒声。
- ⑧ 关闭前盖。
- ⑨ LCD 屏幕显示 [Push SET Key] 时按下“设置”键。



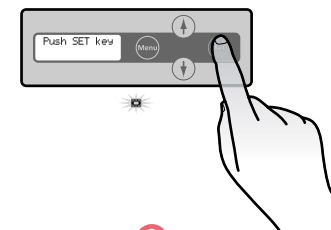
⑥



⑦



⑧



⑨

NOTE

放置转印膜时，使用底部把手轻轻放置，避免粘附污染物。

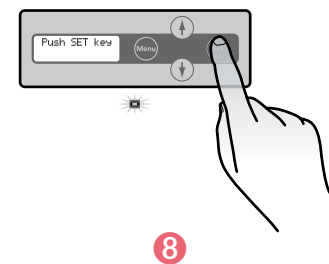
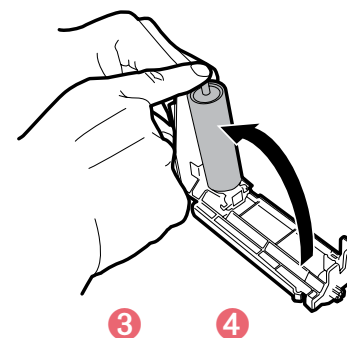
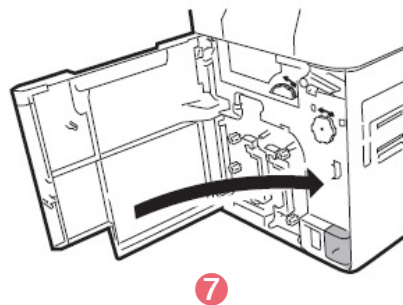
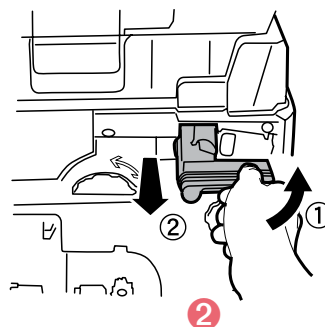
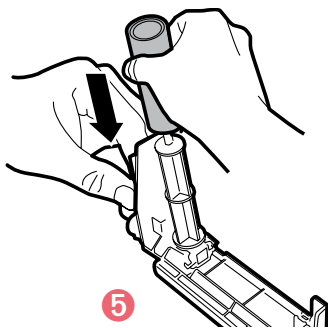
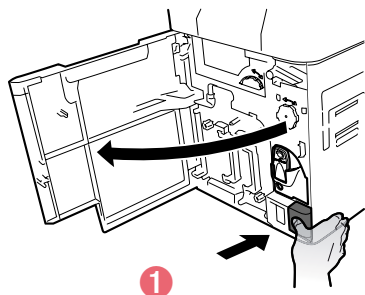
如果转印膜需要剪切，使用剪刀小心剪齐。使用透明胶带粘住转印膜。然后返回第 15 页的步骤 ⑤。

➤ 更换清洁辊

NOTE

粘附式清洁辊随转印膜一起交付，每次更换转印膜时必须安装。

- ① 打开前盖。
- ② 取下清洁带盒。
- ③ 提起清洁带轴。
- ④ 取出用过的清洁带。
- ⑤ 插入新的清洁带，然后放下清洁带轴。
- ⑥ 插入清洁带盒。
- ⑦ 关闭前盖。
- ⑧ 屏幕显示 [Push SET key] 时按下“设置”键。



1-5d 卡片



为确保最佳打印品质，所用卡片必须经过 ISO 7810 认可。
只能使用 Evolis 推荐的卡片类型。
为保证打印品质，切勿触摸卡片的可打印面。
卡片须妥善进行防尘保护。



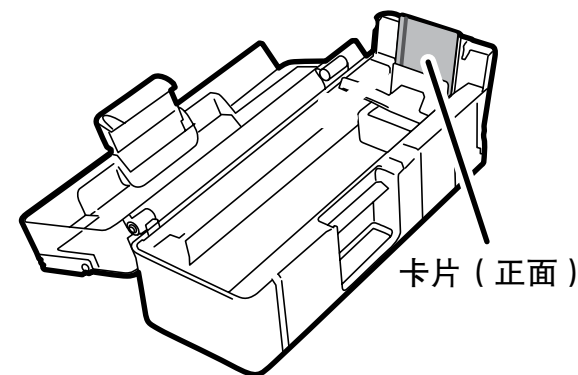
切勿使用已打印过的卡片。
切勿使用透明、潮湿的卡片，或混有玻璃、金属或其他杂质的卡片。
切勿使用表面含油或其他杂质的卡片。
切勿使用已损坏、折叠、凸起或掉在地上的卡片。

Avansia 打印机接受厚度为 0.76 mm (30 mil) 的 PVC、PET-F、PET-G、PC、ABS 卡片。

为确保最佳打印品质，所用卡片必须符合 ISO 7810 标准要求。

卡片类型有多种：

- 空白卡
- 磁条卡
- 接触式智能卡
- 非接触式智能卡
- 磁条智能卡
- 预印制卡片



热转印流程需要高温加热卡片，在冷却过程中，高温和膜压的作用可能会使用卡片轻微变形。

Evolis 建议使用热转印专用卡片。

更多详情，请联系当地 Evolis 经销商，咨询相关建议。



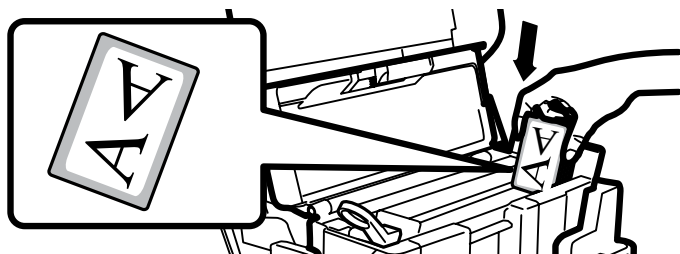
装入卡片时请务必小心，确保磁条卡和接触式智能卡在卡片馈送机中正确放置。
如果卡片插入方向错误，则编码选件可能无法正常工作。

► 卡片方向

NOTE

卡片的打印面应为卡片馈送机正面上的表面（见图 ①、②、③）。

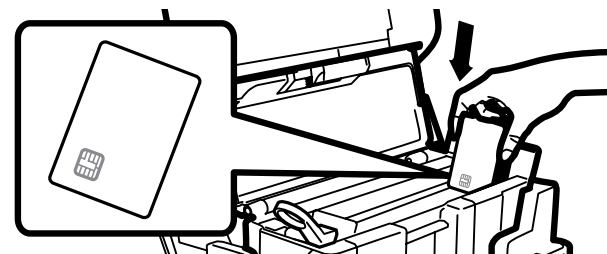
● 预印制卡片（正面）



卡片馈送机正面

①

● 接触式智能卡（正面）



卡片馈送机正面

②

● 磁条卡（正面 + 背面）



卡片馈送机正面

③

NOTE

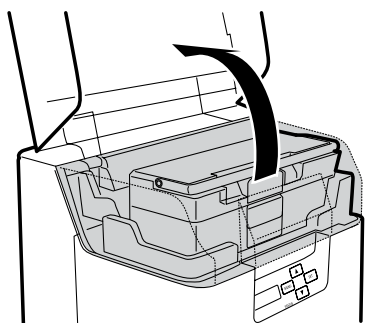
磁条卡的磁条应朝向卡片馈送机的背面方可编码（见图 ③）。

► 调速卡片厚度

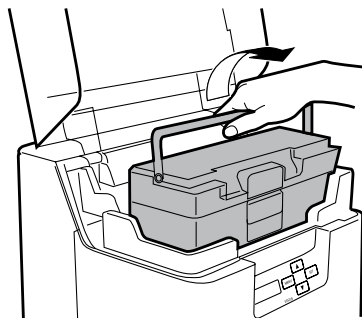
打印机可接受的卡片厚度为 0.76mm (30mil)。不过，您可根据卡片厚度公差进行手动调整。
卡片厚度量规位于卡片馈送机下方。

请遵照以下步骤调整卡片厚度：

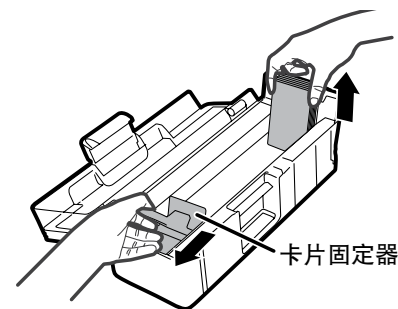
- ① 打开打印机前盖。
- ② 从打印机中取出卡片馈送机，如图所示。
- ③ 打开卡片馈送机，取出卡片。
- ④ 关闭馈送器，将滚轮从右向左移动，以此调节卡片厚度。
- ⑤ 将卡片放回馈送器，然后将馈送器放入打印机中。
- ⑥ 关闭打印机顶盖。



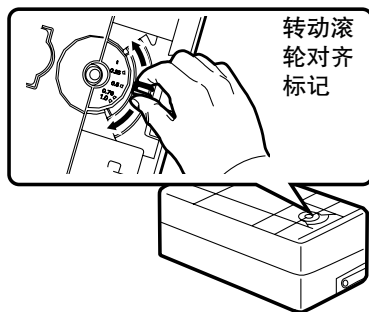
①



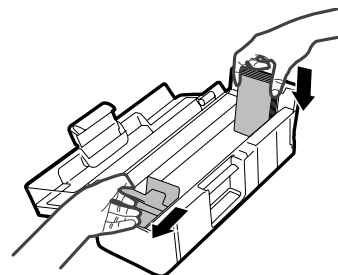
②



③



④

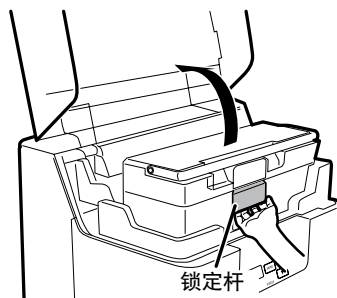


⑤

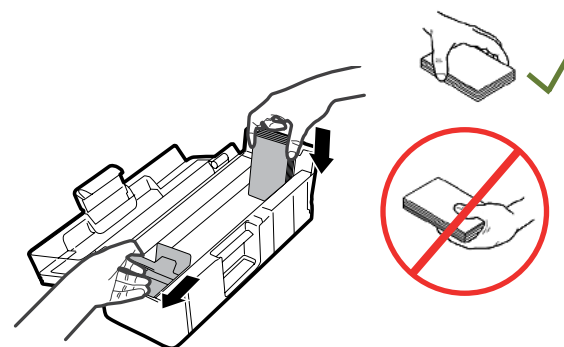
► 装入卡片



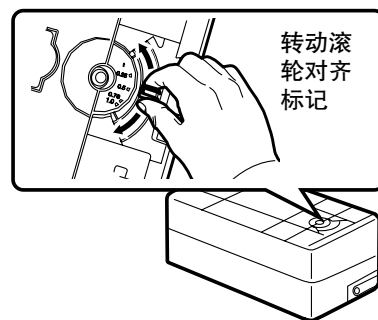
- ① 打开顶盖，然后打开卡片馈送机，如图所示。
- ② 手指夹住卡片固定器杆并向外拉。
- ③ 调整量规设置以匹配卡片厚度（请参见 3.3.3 节了解详细信息）。
- ④ 如图所示将卡片插入馈送器，打印面朝左。
- ⑤ 将卡片固定器复位。
- ⑥ 关闭顶盖。



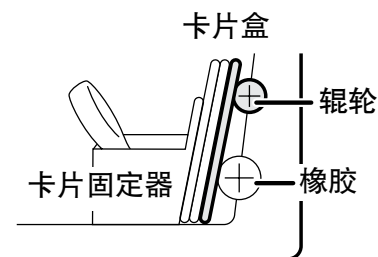
①



②



③



④



将卡片自右向左装入卡片馈送机，打印时靠右边的卡片最先送入打印机。您可以手动逐个装卡。

➤ 取出印好的卡片

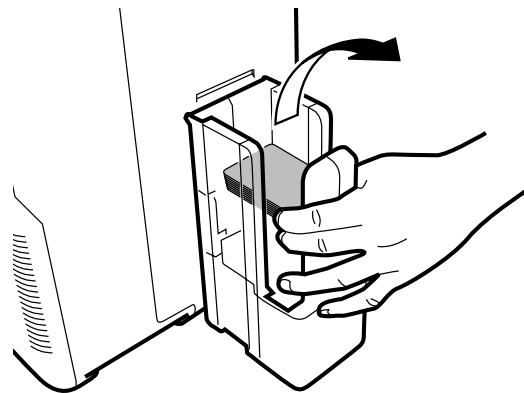
打印和 / 或编码流程完成后，卡片会默认送入设备左侧的输出托盒。托盒最多可容纳约 250 张卡片。

用户可通过三种方式从输出托盒取出卡片：

- 可见卡片正面 - 第一张卡位于一叠卡片的底部
- 可见卡片背面 - 第一张卡位于一叠卡片的顶部
- 卡片会从热转印区域出口弹出

为此，请遵照以下说明：

- ① 从标准模式切换到用户模式（请参见 4-1b 章节）。
- ② 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Card Setup]，然后按下“设置”键。
- ③ 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Card Eject Face]，然后按下“设置”键。
- ④ 使用 ▼/▲ 键更改设置，然后按下“设置”键。



未指定：待输出卡片的背面无法设置。根据打印详细信息，打印机会自动选择打印速度最快的方向。单面打印时，卡片正面朝下，双面打印时正面朝上。
朝上：卡片输出时正面朝上。
朝下：卡片输出时正面朝下。



出厂默认设置为 [NOT SPECIFIED]（未指定）



输出方式可在打印驱动程序的“属性”菜单中设置。
请参见“打印驱动程序属性”章节，了解详细信息。

► 优化转印条件

为优化转印质量，您可以根据卡片类型更改热转印设置。

您可以通过 LCD 面板或打印机驱动程序选择卡片类型，然后选择转印速度和转印温度。

- ① 从标准模式切换到用户模式（请参见 4-1b 章节）。
- ② 按下此键，直至屏幕显示 [Card Setup]。按下“设置”键。
- ③ 确认屏幕显示 [Card Type]。按下“设置”键。
- ④ 使用 ▼/▲ 键更改设置：
 - PVC (0.76mm)
 - PET (0.76mm)
 - PET-G -0.76mm)如果选中 [CARD 1-3]，请使用 ▼/▲ 键和“设置”键来选择转印速度和转印温度。
 - 左侧值：转印速度。
值越大，转印速度越快。
 - 右侧值：转印温度。
值越大，转印温度越高。



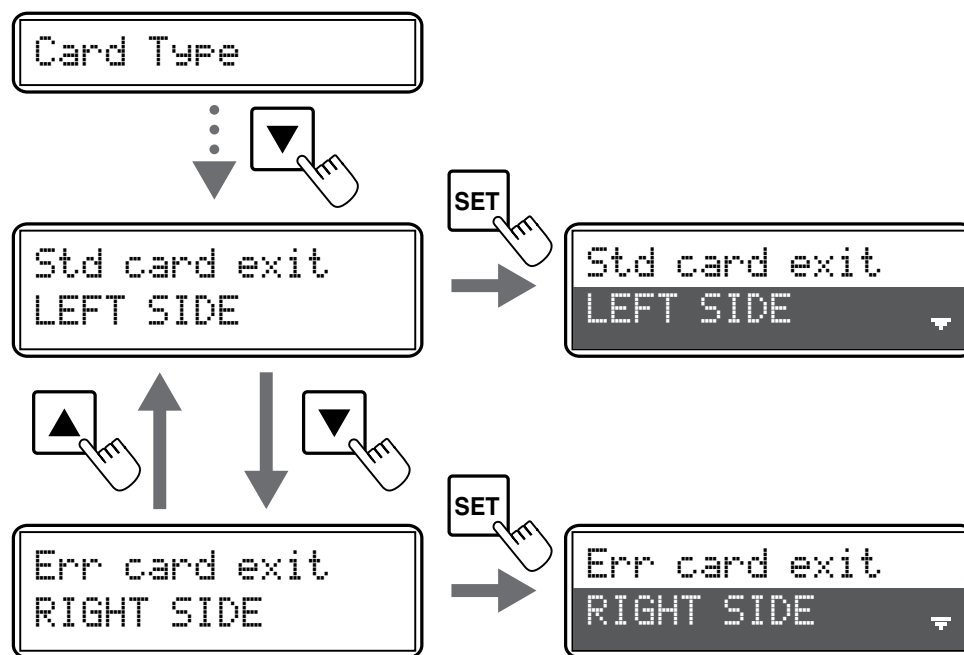
出厂默认设置为 [PVC 30mil/0.76]。
[卡片 1-3] 的出厂默认转印速度为 [35mm/s]。

► 弃卡管理

Avansia 打印机配备弃卡弹出槽，用于区分印制正确和出错的卡片。
出错的卡片会自动从打印机右侧的槽中弹出。

卡片弹出槽可以互相切换。为此，请遵照以下说明：

- ① 从标准模式切换到用户模式（请参见 4-1b 章节）。
- ② 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Card Setup]，然后按下“设置”键。
- ③ 使用 ▼/▲ 键切换 [Std card exit]/[Err card exit] 后，按下“设置”键。
- ④ 使用 ▼/▲ 键更改设置，然后按下“设置”键。

**NOTE**

出厂默认设置为正确印制的卡片从卡片弹出槽（左侧）输出，而出错的卡片则从弃卡弹出槽（右侧）输出。

打印



本章节所述步骤信息均指 Windows XP 环境。

2-1 安装打印驱动程序

配置打印机及其驱动程序是非常重要的步骤，需要格外小心。事实上，设置不当会严重影响卡片个性化制作的品质。因此，请务必按照规定步骤操作，更改设置只能在确保正确无误时进行。如果所做调整的结果不理想，可使用 Evolis 提供的选件随时恢复出厂设置。

随附的 DVD 中包含 Windows 的打印驱动程序。

要安装打印驱动程序，将 DVD 插入计算机，然后选择打印驱动程序菜单。该程序会指导您完成整个安装流程。



切勿自行将 USB 线连接到计算机，除非安装程序提示您进行此操作。
有关连接步骤，请参见“连接打印机”相关章节。



请认真遵照安装程序。某些 Windows 版本要求用户拥有管理员权限方可安装驱动程序。

2-2 管理打印设置

使用打印机前，务必检查和 / 或更改默认的打印驱动程序设置：

- 卡片方向
- 单面或双面打印
- 卡片修整或处理
- ...



您可参阅 Evolis High Trust® 耗材列表，了解 Evolis 推荐卡片的详细信息。

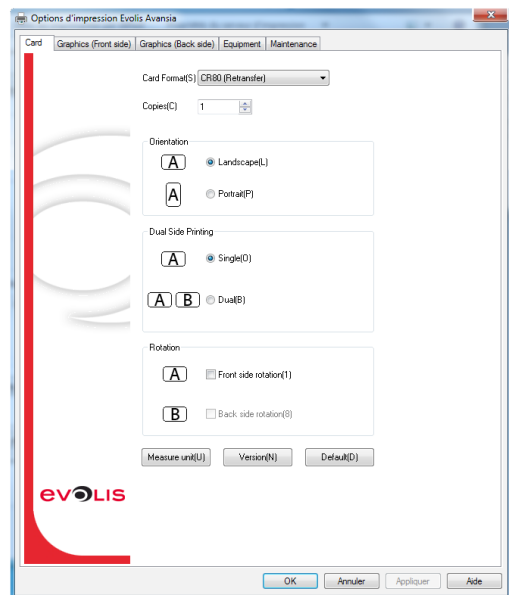


请注意打印驱动程序属性中指定的设置，如需更改设置，请立即联系 Evolis 经销商咨询相关意见和帮助。

打印设置的访问方式：

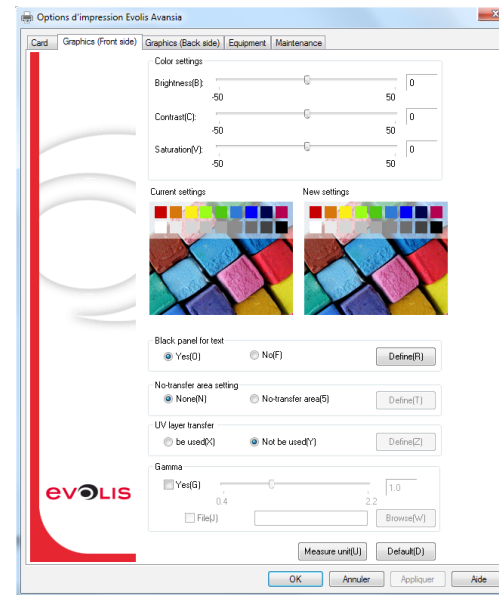
- 从 Windows 任务栏左下角的**开始**按钮，选择**打印机和传真**。
- 选择打印机，然后双击。
- 从**打印机**菜单，选择**属性**。
- 此时将显示该设备的第一个配置属性屏幕。
- 用于指定设置的主要选项卡为“**卡片**”、“**图形**”、“**配置**”和“**维护**”。





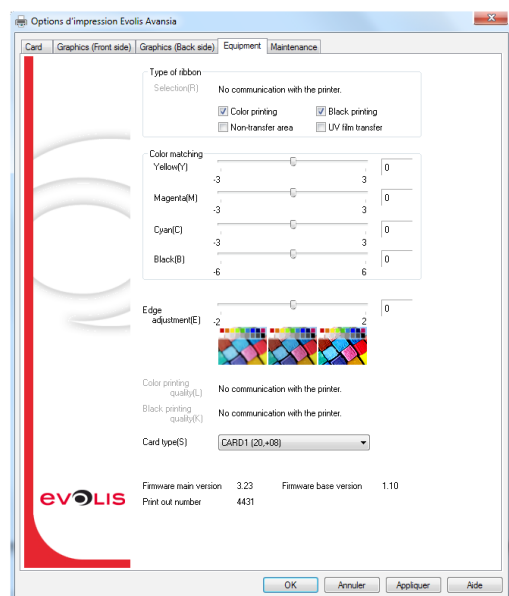
► “卡片” 选项卡

- 正面 / 背面打印
- 卡片方向，纵向或横向
- 打印份数



► “图形” 选项卡

- 颜色设置
- 黑色调色板设置
- 伽马值



► “配置” 选项卡

- 卡片类型
- 边缘调整
- 色带类型



► “维护” 选项卡

- 打印测试
- 打印机详细信息
- ID 密钥信息
- 打印机操作面板

2-3 打印卡片

各种 Windows 应用程序均具备文档打印功能（例如 Microsoft Office 套件 MS-Word、MS-Access、Ms-Excel、MS-PowerPoint 均包含类似工具）。若要了解卡片布局及其格式和打印配置，建议您参照如下示例。

► Microsoft® Word

将 Evolis 打印机设为默认后：

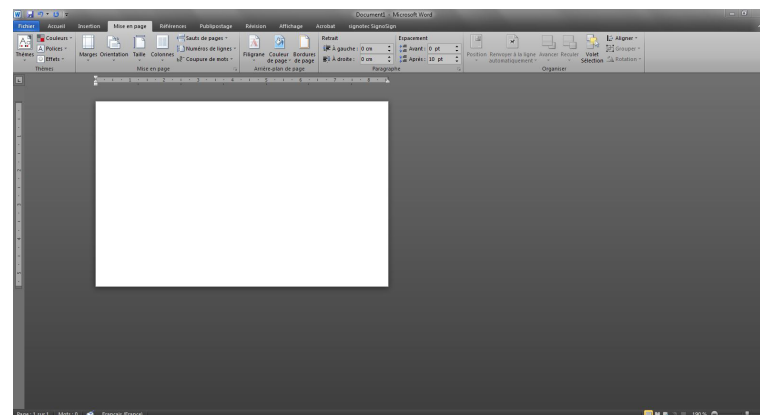
- 启动 MS-Word 应用程序
- 单击菜单栏的**文件**，然后单击**页面设置**
- 在**纸张选项卡**的**纸张大小**选项中，选择 **CR80 卡**
- 对于 Word 2010：点击**排版**栏，然后点击**纸张尺寸**选项，选择 ‘**CR80 Card**’ 类型
- 在**边距**选项卡中，将所有边距设置为 0，然后在**方向**部分，选择**横向**。
- 单击“确定”后关闭窗口。

Word 窗口现在的布局大致如下：

您现在可以添加卡片所需的各种项目内容，完成个性化卡片设计：

- 徽标和插图
- 识别照片
- 文字
- 条形码等

准备就绪后，依次单击**文件**和**打印**。



2-4 连接到网络 (以太网)

所有 Evolis 打印机均可提供 TCP/IP 网络连接机制。该功能以标配或选配件形式提供，具体取决于产品系列中的型号。

打印机预配为 DHCP (动态主机配置协议) 模式, 这表示其 IP 地址由网络提供。除此基本设置外, 网络管理员可根据公司 LAN 限制规定另行配置打印机:

- 打印机采用 DHCP 模式连接到子网
- 打印机通过固定 IP 地址连接到子网 (启用 WINS 解析)
- 打印机通过固定 IP 地址连接到子网 (不启用 WINS 解析)

打印机可通过以下两种方式进行网络识别:

- 通过主机名 (NETBIOS)
- 通过 IP 地址



如不了解 LAN 布局或不具备相应的技术知识, 请勿擅自更改打印机的基本设置, 否则可能会导致打印机故障, 甚至可能造成 LAN 局部或全部瘫痪。连接至局域网或更改局域网设置前, 请联系系统和网络管理员。

更改网络连接设置

您可以配置网络通信设置，如单独打印机 ID 和 TCP/IP 相关设置。

- ① 从标准模式切换到用户模式
- ② 按下此键，直至屏幕显示 [Interface Setup]。按下“设置”键。
- ③ 使用 ▼/▲ 键选择要更改的设置。按下“设置”键进行确认。

设置菜单	详细信息
Printer ID	设置单独的打印机 ID
DHCP	打开 / 关闭 DHCP 功能
IP Address	设置 IP 地址（仅在 DHCP 功能处于关闭状态时）
Subnet Mask	设置子网掩码（仅在 DHCP 功能处于关闭状态时）
Default Gateway	设置默认网关（仅在 DHCP 功能处于关闭状态时）
MAC Address	显示 MAC 地址。
IPSec	打开 / 关闭 IPSec 功能
Timeout(s)	设置会话超时时间（秒）。
Password	使用打印机驱动程序打开 / 关闭密码功能，用于 TCP/IP 设置。 如果密码处于打开状态，请设置密码。

- ④ 使用 ▼/▲ 键更改设置。按下“设置”键。
对于数值，使用 ▼/▲ 键更改每个位数。按下“设置”键进行确认。
- ⑤ 关闭并重启打印机以启用这些设置。

NOTE

出厂默认设置 [DHCP]，[IPsec] 和 [Password] 设为 [OFF]。
[Subnet Mask] 和 [Default Gateway] 设为 [0.0.0.0]。
[IP Address] 设为 [169.254.0.0]。
[Printer ID] 设为 [8]。
[Timeout(s)] 设为 [30]。

NOTE

您还可以使用打印机驱动程序更改设置。

维护

3-1 一般保修信息

Evolis 打印机均秉承长期使用寿命理念进行设计，只需极少的定期维护。请遵照下文说明操作，确保打印机正常运行。

请谨遵保修条款！



厂商的保修条款要求您严格遵守例行保养和维护说明，尤其是打印机清洁周期。

如未遵守本章所述的维护和保养程序，则会导致打印头保修条款失效。

如未按要求进行打印机维护，Evolis 概不承担保修责任。

打印头为易磨损部件，也是极其敏感的部件。如果周围环境或打印头或卡片上存在灰尘、液体或固体杂质，会大大缩短热敏打印头的使用寿命。用户必须采取一切必要的预防措施，只能在机器中使用洁净无尘或无杂质的卡片。

清洁的频率和质量是延长打印头使用寿命、确保打印品质的决定因素，因此在清洁时请务必小心操作。用户必须全面遵守本节所述的保养和维护说明。

Evolis 供应各种替换部件和耗材。有关详情，请参阅本使用指南或访问网站 www.evolis.com。

此外，也可以使用 Evolis 品牌的色带 (Evolis High Trust®) 确保设备正常运行。使用未经 Evolis 认可的色带可能会影响打印质量和可靠性，降低卡片输出质量，甚至会影响打印机正常运行。厂商保修并不涵盖因使用非 Evolis 认可色带所造成的任何物理损坏或质量问题。

3-2 打印机例行清洁



建议的清洁周期：打印约 1000 张卡片后。
保养配件：粘附式清洁卡。



取出打印机内的卡片。切勿用手触摸辊轮。
清洁卡为一次性用品。

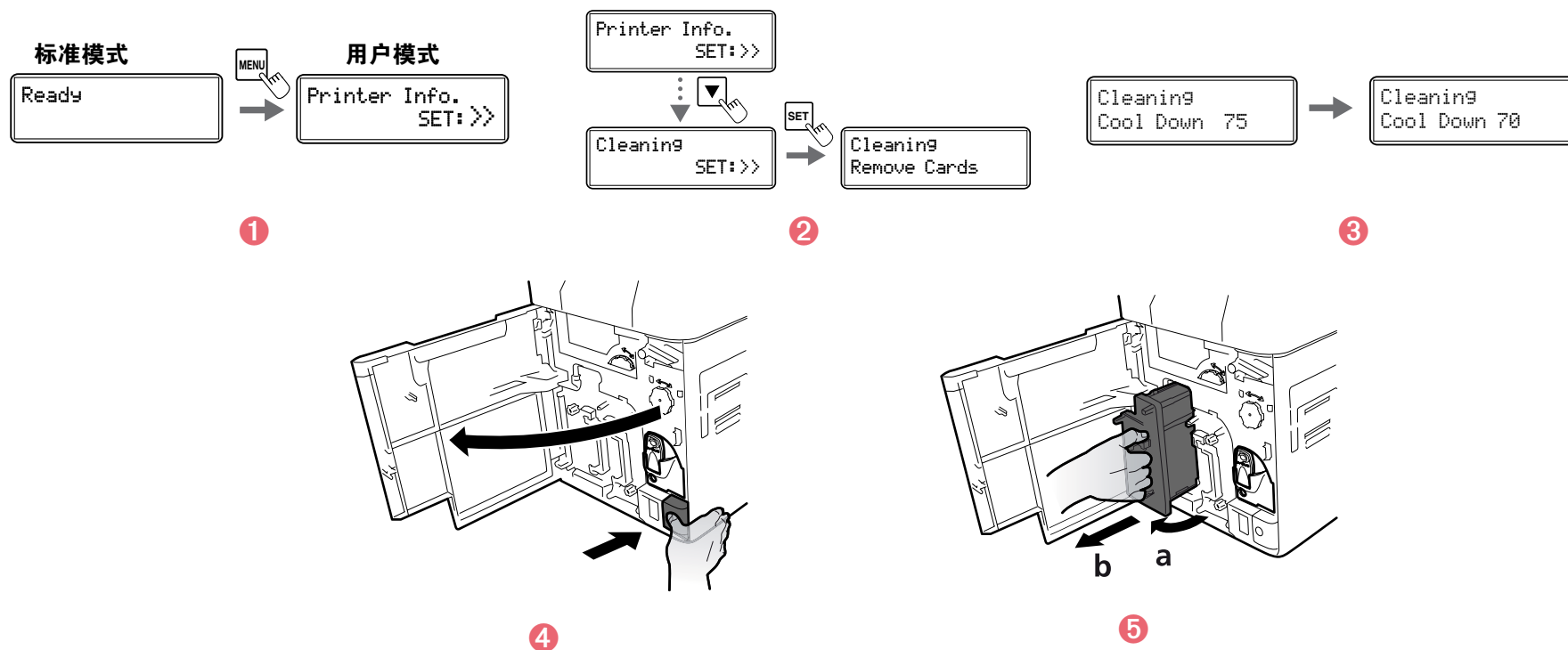


清洁的频率和质量是延长打印头和打印机使用寿命的决定因素，因此在清洁时请务必小心操作。

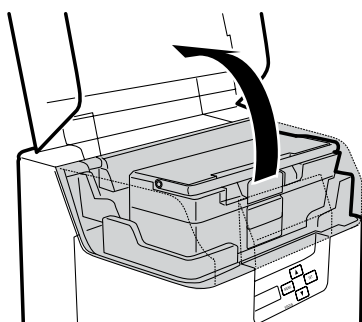
请遵照以下步骤：



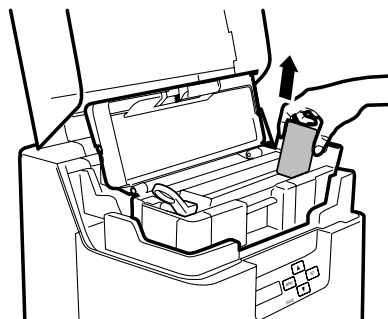
- ① 从标准模式切换到用户模式（请参见 4-1b 章节）。
- ② 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Cleaning]，然后按下“设置”键。
- ③ 然后屏幕会显示 [Cool down...]，等待数值降低至 70 或以下。此数字为加热辊的温度。
- ④ 屏幕显示 [Remove Film] 时，打开前盖。
- ⑤ 取出热转印膜，然后关闭前盖。



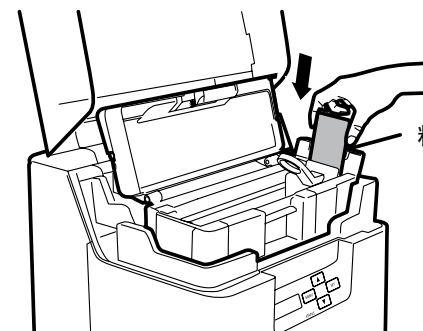
- ⑥ 屏幕显示 [Remove cards] 时，打开顶盖。
- ⑦ 打开卡片馈送机，从卡盒中取出卡片。
- ⑧ 屏幕显示 [Set Cleaning Crd] 时，在馈送槽中装入清洁卡片。将清洁卡的粘附面朝右。
- ⑨ 关闭卡片馈送机和顶盖。
- ⑩ 屏幕显示 [SET:Start] 后，按下“设置”键。清洁程序会自动启动。
- ⑪ 屏幕显示 [Complete] 后，表示清洁程序完成，清洁卡会弹出到卡片弹出槽中。
- ⑫ 将转印膜放回热转印模块中。打印机再次准备就绪。



⑥



⑦



⑧

粘附面位于背面

Cleaning
SET:Start



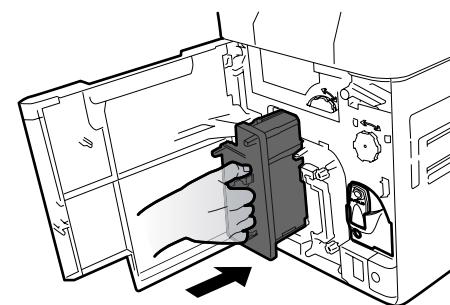
Cleaning...



Complete

⑩

⑪



⑫

3-3 保养清洁辊

清洁辊可在打印前除去卡片上的灰尘或颗粒。

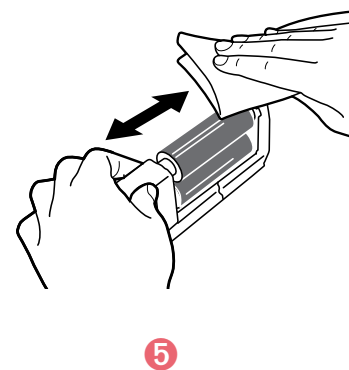
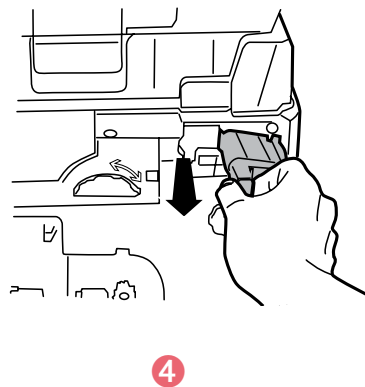
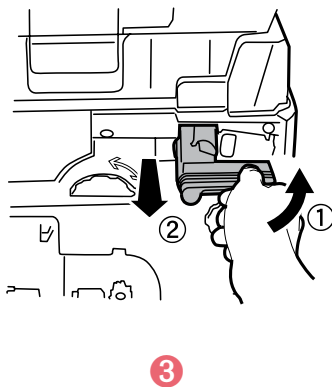
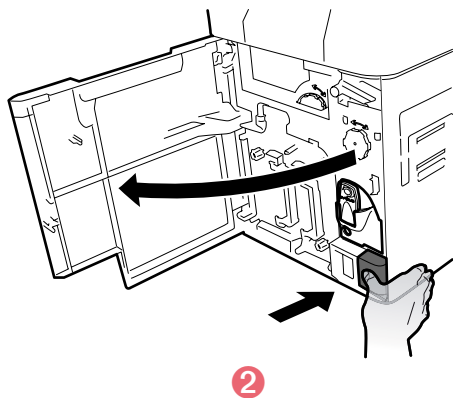


建议的清洁周期：卡片印制中出现漏色或卡片上存在杂质时。

请遵照以下步骤：



- ① 关闭电源。
- ② 打开前盖。
- ③ 取出清洁带盒（蓝色部分），握住清洁带盒手柄，向上提起并拉出。
- ④ 取出清洁辊（黑色部分）。
- ⑤ 用软布沾水将清洁辊擦拭干净。
- ⑥ 先装入清洁辊（黑色部分），然后装入清洁带盒（蓝色部分）。
- ⑦ 关闭前盖。打印机再次准备就绪。



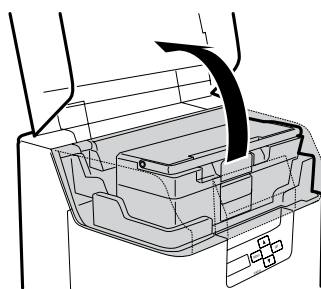
清洁后，等待 2 分钟再使用打印机。

3-4 保养馈送辊轮

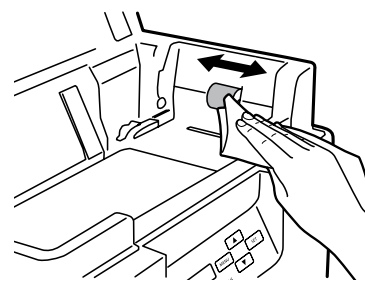
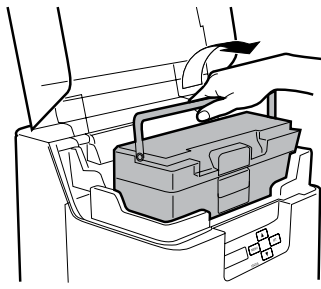
NOTE

建议的清洁周期：卡片不能顺利地送入打印机。

- ❶ 关闭打印机。
- ❷ 打开顶盖，然后取出卡片馈送机。
- ❸ 用 Evolis 清洁布擦拭馈送辊。擦拭时按箭头方向旋转馈送辊。
- ❹ 装入卡片馈送机。
- ❺ 关闭顶盖。打印机再次准备就绪。



❷



❸

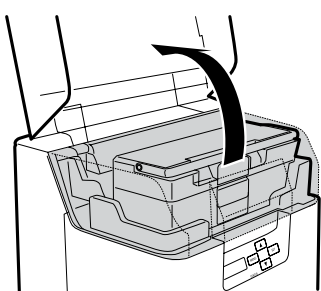
NOTE

清洁后，等待 2 分钟再使用打印机。

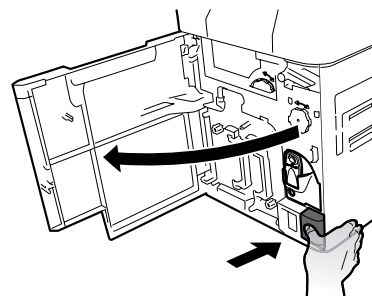
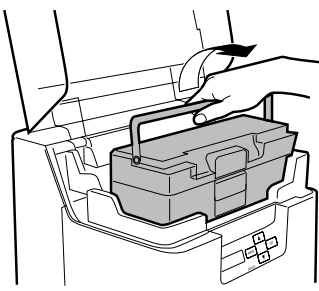
NOTE

建议的清洁周期：如果印出卡片上的打印位置超出调整范围，或印制区域边缘有空白，则需要清洁顶盖底部二次转印部分的馈送辊轮。

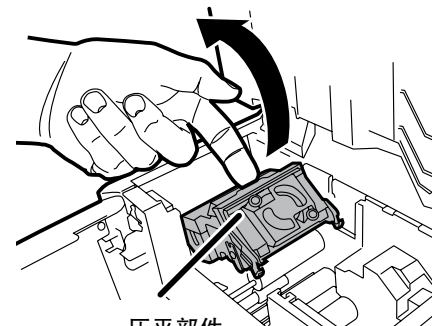
- ❶ 关闭打印机。
- ❷ 打开顶盖，然后取出卡片馈送机。
- ❸ 打开前盖和顶盖。
- ❹ 提起压平部件。
- ❺ 用 Evolis 棉签蘸清水将馈送辊擦拭干净。
- ❻ 将压平部件放回原位。关闭顶盖和前盖。



❷

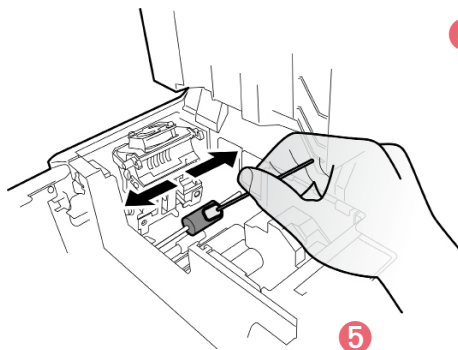


❸



压平部件

❹



❺



压平馈送辊的清洁可能比较麻烦，操作时务必小心，切勿弄伤手指。此外，加热辊会产生高温，在清洁时务必小心，防止烫伤。

NOTE

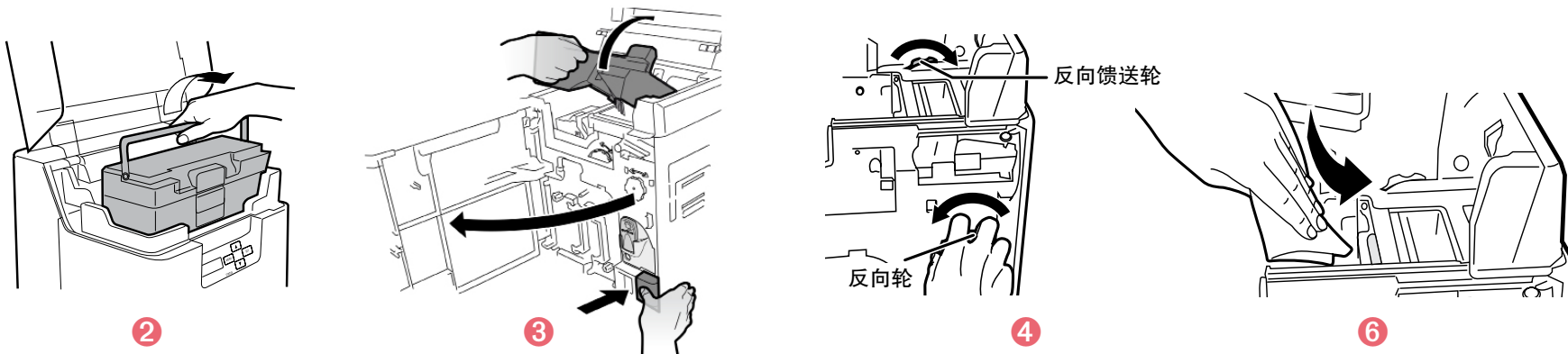
清洁后，等待 2 分钟再使用打印机。

3-5 保养反转辊

NOTE

建议的清洁周期：如果卡片无法从反转部分送入二次转印馈送辊轮时，则清洁反转辊。

- ① 关闭打印机。
- ② 打开顶盖，然后取出卡片馈送机。
- ③ 打开前盖和活板门盖。
- ④ 旋转反向轮。
- ⑤ 找到反转部分辊轮，如图所示。
- ⑥ 用 Evolis 清洁布擦拭馈送辊，如图所示。
- ⑦ 旋转反向引导轮，彻底清洁辊轮。
- ⑧ 关闭前盖。
- ⑨ 放回卡片馈送机，关闭顶盖。打印机再次准备就绪。

**NOTE**

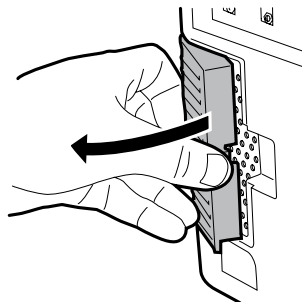
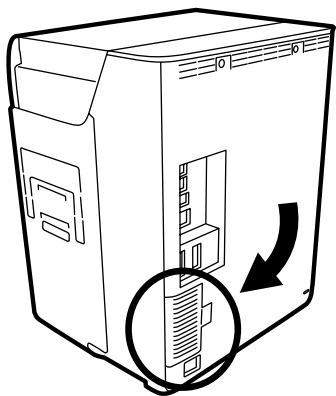
清洁后，等待 2 分钟再使用打印机。

3-6 清洁保养过滤器

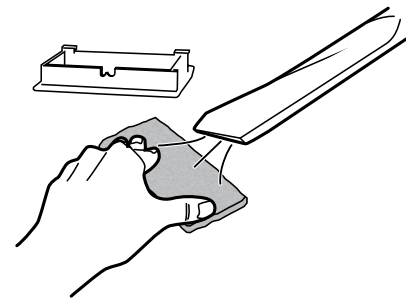
NOTE

建议的清洁周期：每月。

- ① 关闭打印机。
- ② 取下打印机背面的过滤器封盖。
- ③ 取出过滤器封盖内的滤芯。
- ④ 使用吸尘器清洁滤芯。
- ⑤ 用手指按住滤芯，以防被吸入吸尘器中。
- ⑥ 重新装入过滤器。



②



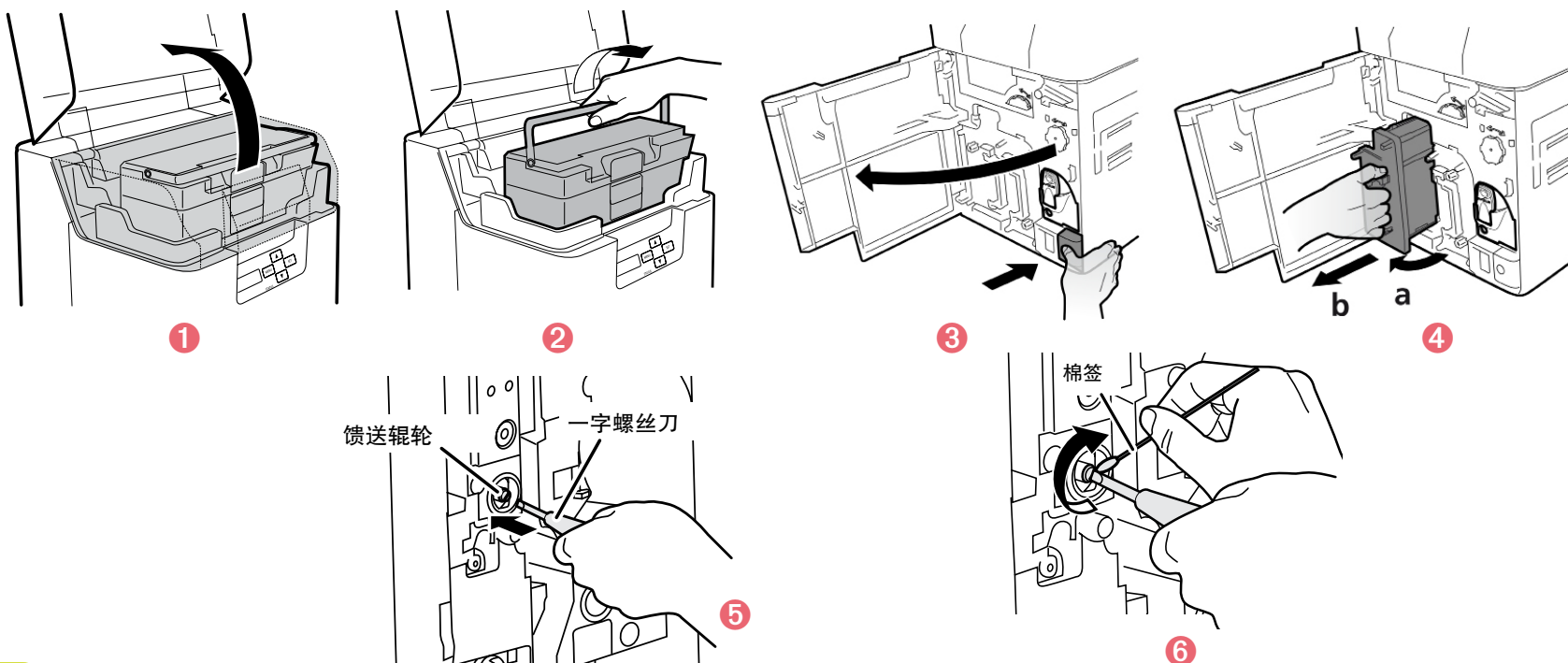
④

3-7 清洁一次转印馈送辊轮

NOTE

建议的清洁周期：如果出现转印膜相关错误（如 [Film Wind Up]），或出现颜色渗色或图像扭曲，则清洁一次转印馈送辊轮。

- 1 关闭电源。
- 2 打开顶盖，然后取出卡片馈送机。
- 3 打开前盖。
- 4 取出色带盒和转印膜。
- 5 将一字螺丝刀插入馈送辊轮末端的凹槽中。
- 6 转动螺丝刀，然后使用 Evolis 棉签擦拭打印机内的馈送辊轮。
- 7 将色带盒和转印膜盒放回原位。

**NOTE**

清洁后，等待 2 分钟再使用打印机。

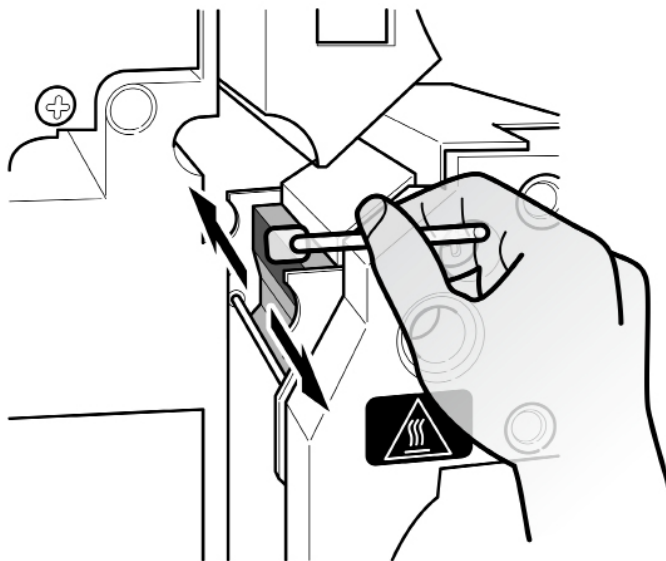
3-8 清洁打印头

打印头是打印机中高度敏感的部件，也是易磨损部件。如果周围环境或打印头或卡片上存在灰尘、液体或固体杂质，会大大缩短热敏打印头的使用寿命。



直接接触打印头端部可能严重影响打印质量或导致打印机损坏。打印头会在打印时受热产生高温，因此，务必等打印头冷却后开始清洁。

- ❶ 关闭电源，从打印机中拔下 USB 线和电源线。
- ❷ 打开前盖，取出色带盒和热转印膜盒。
- ❸ 使用 Evolis 的棉签清洁打印头的加热元件。



清洁打印头时，务必注意静电，避免出现静电损坏打印头等问题。



等待酒精彻底挥发干燥后方可打开电源。

帮助

本章节提供的相关建议旨在解决打印机使用期间可能出现的问题。如果问题仍无法解决，本章节也提供了 Evolis 技术支持的联系方式。

4-1 打印机菜单介绍

Avansia 打印机配备 LCD 屏幕和 LED 指示灯，帮助操作人员了解设备运行状态，调整最常用的设置。

控制面板分为 3 个部分：

- 一个 LCD 屏幕
- 四个导航按钮，用于选择菜单选项、确认或取消选择
- 一个双色 LED 指示灯：蓝色表示正常运行，橙色表示出现警告，需要操作人员注意

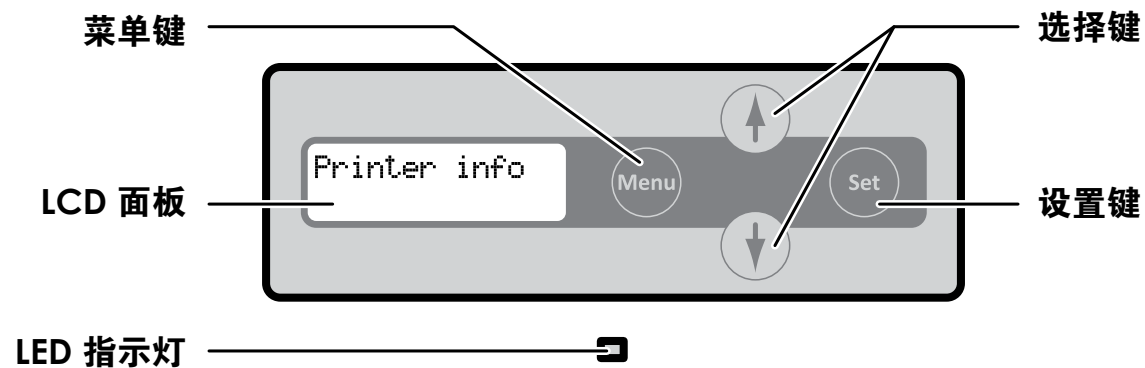
运行期间所显示的信息会相应变化：

- 持续蓝色 LED – 准备就绪
- 闪烁蓝色 LED – 正在传输数据或正在打印
- 橙色 LED – 卡片、色带或转印膜已用完
- 闪烁橙色 LED – 卡片卡住或其他故障



如果操作员干预激活了菜单，则 LCD 屏幕会转换为对话框和配置支持界面。LCD 屏幕内置英语和中文。

通常来说，如无其他规定，导航工作方式如下：



4-1a 标准模式

标准模式用于卡片打印。开启打印机电源后，打印机即进入标准模式。

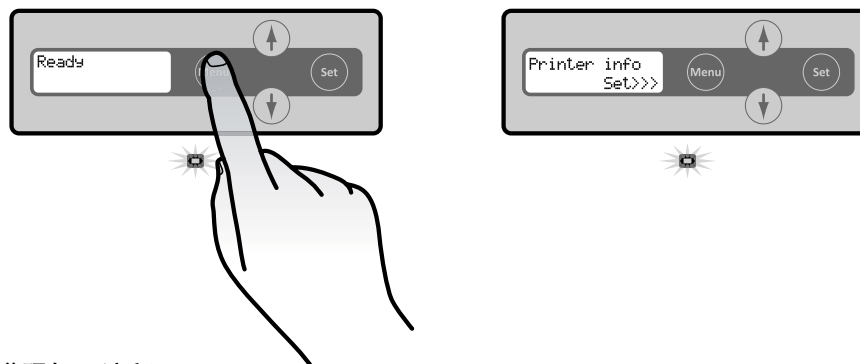
标准模式消息列表：	描述
Initializing	打印机正在初始化。剩余卡片（异常卡片）会从卡片弹出槽中弹出。
Ready to print	待机状态。等待卡片打印请求。
Now printing	正在打印卡片。

4-1b 用户模式

用户模式用于设置操作和检查打印机的状态。

要从标准模式切换到用户模式，请遵照如下步骤：

- ① 按下电源开关，接通电源。接通电源后，打印机即进入标准模式，LCD 屏幕上显示 [Ready]。
- ② 按下“菜单”键。
- ③ LCD 屏幕上会显示用户模式顶部菜单。



从用户模式切换到标准模式时，请遵照如下流程：

- ① 多按几次“菜单”键以显示 [Exit Menu]。
- ② 按下“设置”键。

再按几次 ▼ 键以显示 [NO]。按下“设置”键可返回到用户模式。

NOTE

使用每个菜单中的 ▼/▲ 键更改设置值后，按下“设置”键进行修改。
按下菜单键，或关闭电源但不按下“设置”键，则不会保存所做的更改。

4-2 警告和诊断

尽管 Evolis 打印机设计用于独立工作，将用户参与降至最低，但熟悉了解部分主要警告有助于更好地操作设备。

LCD 显示内容	所需操作
Push SET Key	按下“设置”键。
Feeder empty	将卡片装入卡片馈送机。
Cover open	正确关闭机盖。
Low Temperature	确保环境温度至少为 10° C，然后按下“设置”键。
Check Ribn/Film	确保色带盒和转印膜已正确装载。
Remove Cards	转动弹出拨盘以取出卡片。

清除某个错误后，按下“设置”键可清除多个错误，初始化打印机，之后屏幕会显示 [Ready]。



警告和错误消息

LCD 显示内容	描述	所需操作
Cover Open	前盖处于打开状态。	是 关闭前盖。
Feeder empty	卡片已用完。	是 将卡片装入卡片馈送机。
Low Temperature	打印机环境温度过低。	是 确保环境温度至少为 10° C，然后按下“设置”键。
No Ribbon	色带已用完。	是 更换色带或转印膜。
Invalid Ribbon	打印机无法识别色带类型。	是 重新装入色带。 打印机内的色带盒可能与打印机设置不一致。
Ribbon Wind up...	色带未能正确放卷。 色带可能经过剪切。	是 重新装入色带并正确放卷。 修复剪切的色带。
No Film	转印膜已用完。	是 更换转印膜。
Invalid Film	打印机无法识别转印膜类型。	是 重新装入转印膜。 检查打印机支持哪种转印膜。
Film Wind up...	转印膜未正确放卷。 转印膜可能经过剪切。	是 重新装入并正确放卷转印膜。修复剪切的转印膜。
No Ribbon/Film	色带和转印膜都已用完。	是 更换色带和转印膜。
Feeder Card Jam	卡片无法送入打印机中。 卡片馈送机装载是否正确。 馈送辊轮变脏。	是 按下“设置”键。 正确装载卡片馈送机。 确认卡片馈送机装载正确。 清洁卡片馈送机下方的馈送辊轮。
Flip Card Jam	卡片被卡住。	是 按下“设置”键。
Printer Card Jam	发生错误，卡片无法输出。	是 旋转弹出拨盘取出卡片，按下“设置”键。
Mag.Card Jam	馈送辊轮可能变脏。	是 清洁馈送辊轮。 如果馈送辊轮过脏请用清洁卡片清洁打印机。

警告和错误消息

LCD 显示内容	描述	所需操作
Remove Card:fd	卡片被卡住。	是 旋转弹出拨盘取出卡片，按下“设置”键。
Remove Card:flip	卡片被卡住。	是 旋转弹出拨盘取出卡片，按下“设置”键。
Remove Card:prtr	馈送辊轮可能变脏。	是 清洁馈送辊轮。 如果馈送辊轮过脏,请用清洁卡片清洁打印机。
Remove Card:mag		
Call TechSupport	出现错误需要维修。	是 关闭并重新打开电源。 如果错误仍出现,则需要维修。
Firmw.Dwnld err	程序版本更新中断。	是 关闭并重新打开电源,然后重启版本更新。
Mag:Write Error	磁条数据读取 / 写入失败。	是 按下“设置”键。
Mag:Read Error	卡片集方向错误。 卡片磁条上存在划痕或灰尘。 卡片磁性特征与磁条编码器规格及磁条编码器设置不匹配。	是 检查卡片的装载方向。 使用未损坏的卡片。 检查磁条编码器的规格。
Chip prt#1:Error	IC 选项 1 操作期间,计算机数据接收中断。	是 按下“设置”键。
Chip prt#2:Error	IC 选项 2 操作期间,计算机数据接收中断。	是 按下“设置”键。
External Box	外盒操作期间,计算机数据接收中断。	是 按下“设置”键。

4-3 诊断帮助

本章节阐述了几项简单检查的相关信息，Evolis 经销商可能会要求您执行这些检查以便帮助您快速有效地解决问题。

➤ 识别已安装软件的版本

您还可以识别已安装打印驱动程序版本，如下所示：

- ① 从 Windows 任务栏左下角的**开始**按钮，选择**打印机和传真**。
- ② 选择打印机，然后双击。
- ③ 从**打印机**菜单，选择**打印首选项**。
- ④ 转至**卡片**选项卡，然后单击**版本**。



4-4 故障排除



出现故障时，切勿尝试使用工具或其他物件修复打印机，以免造成重大损坏。

4-4a 打印故障

► 未打印任何内容？

① 检查打印驱动程序

检查 Windows 配置中是否存在适用于该打印机的打印驱动程序。
检查此打印机是否选为默认打印机。

② 检查打印机的电源

检查电源是否正确连接到打印机和有效电源插座中。
打印机开机后，屏幕上会显示 [Ready]。
确保使用打印机随附的电源组件。

③ 检查 USB 线缆

检查 USB 线缆是否将打印机与计算机正确连接。

④ 检查色带和转印膜

检查色带和转印膜是否正确装入，且压平部件是否已锁定到位。

⑤ 检查卡片

检查卡片馈送机中是否存在卡片。
检查打印机中是否有卡片卡住。

⑥ 打印测试卡片

参见本章节其他部分，了解相关步骤。

► 弹出空白卡片

① 检查色带和转印膜

检查色带和转印膜是否用完或已损坏。必要时予以更换或重新安装。

② 打印头可能已损坏

打印测试卡片。

如果无法打印测试卡片，请联系 Evolis 经销商以获取技术支持，或访问网站 www.evolis.com。



► 打印质量差？

卡片上有瑕疵



- **卡片表面可能弄脏。**

检查卡片是否干净无暇。

使用新卡片。

避免在灰尘或脏污过多的位置使用打印机。

- **输送辊轮**

使用清洁卡清洁输送辊轮。

参见第 34 页有关清理输送辊轮的章节。

白色横条



- **色带未正确安装**

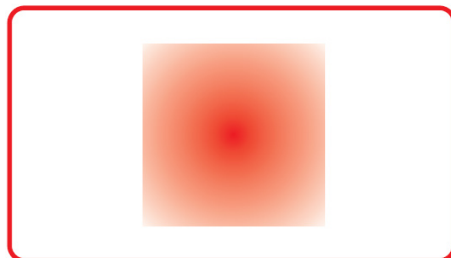
检查色带和转印膜在打印机中的位置是否正确。

检查色带和转印膜表面是否有褶皱。

- **打印头弄脏或损坏**

请联系 Evolis 经销商。

图像模糊



- **色带或转印膜未正确安装**

检查色带和转印膜在打印机中的位置是否正确。

检查色带和转印膜表面是否有褶皱。

- **色带不同步**

打开并重新关上前盖，进行色带同步。

- **打印机或清洁辊弄脏**

- **使用了不兼容卡片**

检查所用卡片是否符合规格要求。



建议您从 Evolis 经销商处购买卡片。

使用其他卡片可能影响打印质量和 / 或损坏打印头。

如果问题仍存在，请联系 Evolis 经销商。

卡片弯曲



- 二次转印未达到最佳条件。
- 请参见相关章节，更正卡片卷曲。

打印内容剥落



- 二次转印未达到最佳条件。
- 根据所用卡片设置二次转印条件。

空白卡片



- 检查色带是否正确安装。

➤ 打印不完整或不正确

① 检查打印设置

检查待打印卡片的设计区域是否超出范围。

检查打印驱动程序配置中的文档方向（纵向或横向）。

② 检查接口线缆

如果打印中出现乱码，请检查所用的 USB 线缆是否为打印机随附线缆。

检查计算机与打印机之间的连接。

尝试使用其他同类型线缆。

③ 检查打印机是否清洁

清洁打印机，尤其是清洁辊。

参见维护章节。

④ 检查卡片是否清洁

卡片须做好防尘保护。

⑤ 检查色带和转印膜

检查色带和转印膜是否正确安装。

检查色带和转印膜是否能自由放卷。

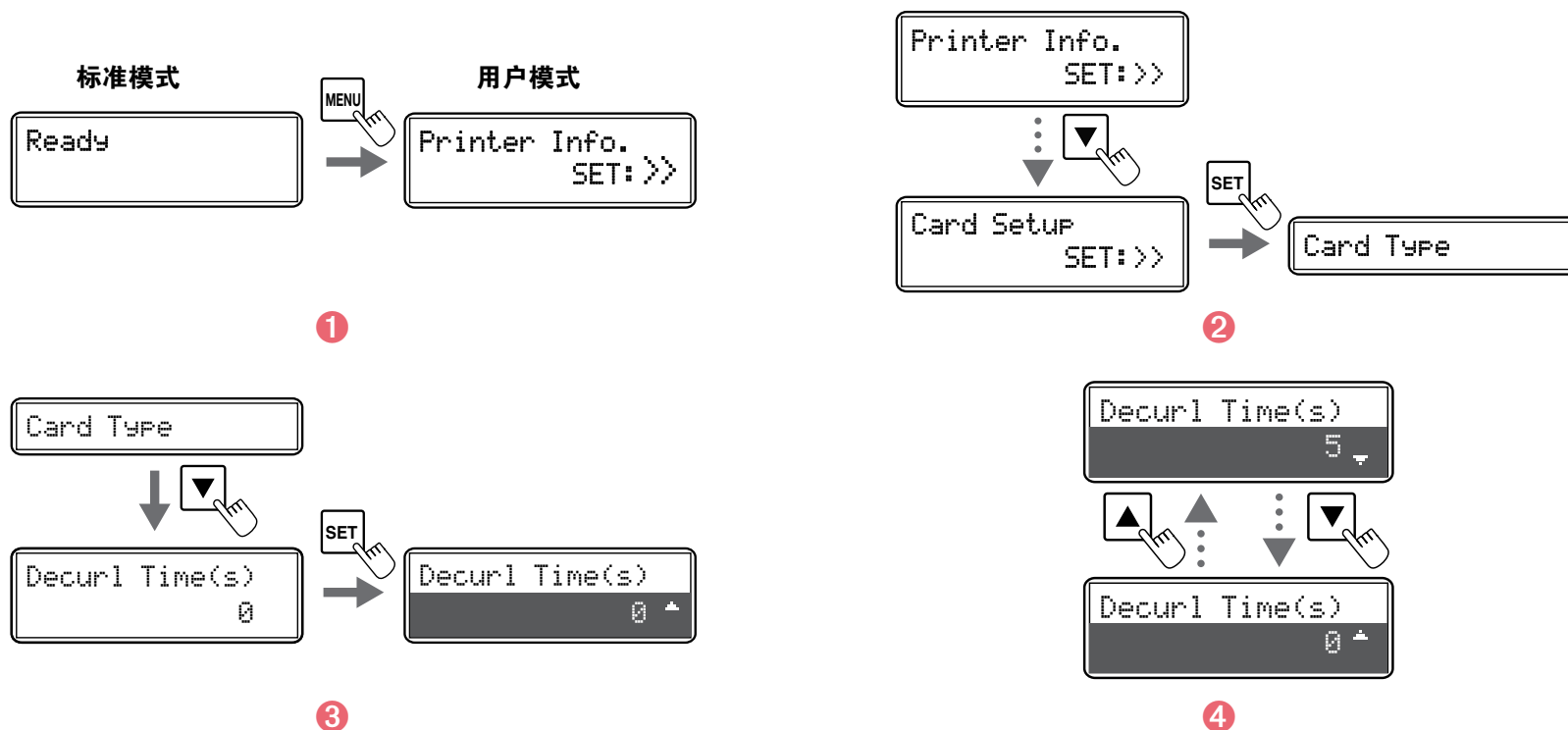
⑥ 检查打印头

如果印制的卡片上出现横条，则很可能是因为打印头弄脏或损坏了。

参见维护和故障排除相关章节。如果问题仍存在，请联系 Evolis 经销商或访问网站 www.evolis.com。

更正卡片卷曲

- 1 从标准模式切换到用户模式（请参见 4-1b 章节）。
- 2 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Card Setup]。然后按下“设置”键。
- 3 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Decurl Time(s)]。然后按下“设置”键。
- 4 使用这些键更改设置。压平持续时长可设为 0 – 5 秒。如果设置值为 «0», 则不进行压平。
- 5 按下“设置”键修复更改。



出厂默认设置为 «0»。

您还可以使用打印机驱动程序更改设置。

二次转印条件未达到最佳及加热温度过高是导致打印后卡片卷曲的两大原因。请调整二次转印条件。

4-4b 取出卡住的卡片



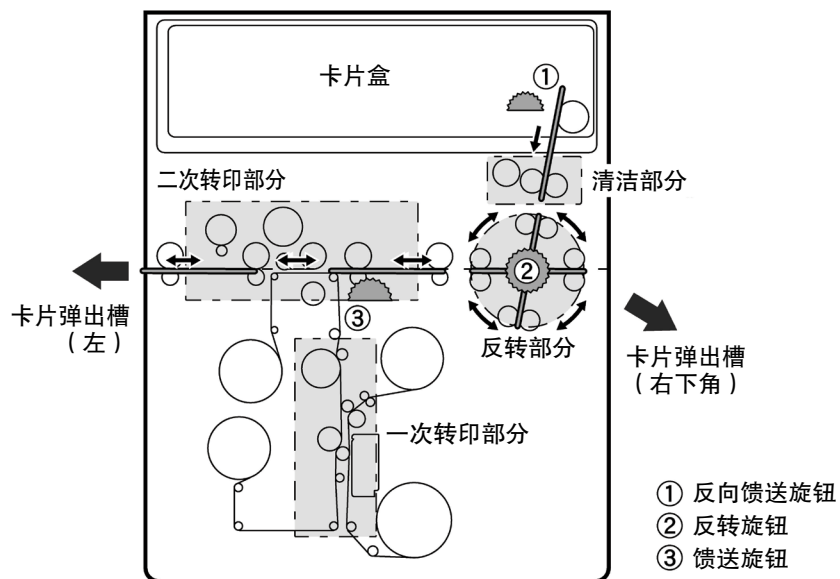
请勿关闭打印机电源，这样会取消打印机内存中的未打印作业。



切勿使用任何工具（螺丝刀、尖锐物体等）取出卡片，否则可能会严重损坏辊轮，尤其是加热辊轮。任何此类损坏均不在保修范围内！

为防止卡片卡住：

- ① 检查卡片厚度量规是否已正确调整。
- ② 检查所用卡片厚度是否符合本手册中附录 A “技术规格” 中的指定规格要求。
- ③ 检查卡片是否平整。
- ④ 检查卡片是否粘在一起。装入卡片前请轻微“洗牌”。



➤ 取出卡片馈送机中的卡片

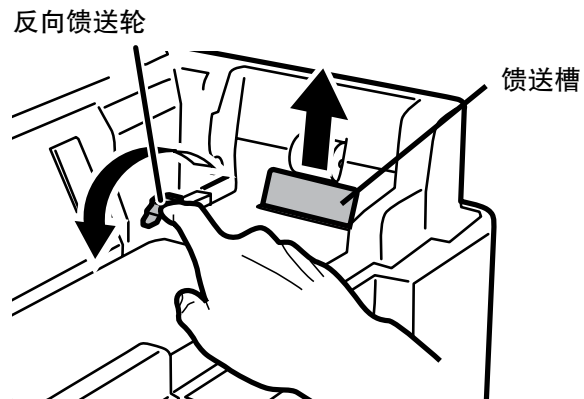
卡片卡在馈送机中时，控制面板屏幕上会显示 "Card Jam Feeder"。
打印作业中断。
此时切勿关闭设备电源，否则会导致打印机内存中存储的当前打印作业丢失。

- ① 打开打印机顶盖和前盖。
- ② 取出卡片馈送机。
- ③ 如果最右侧的卡片已部分送入打印机，则用手缓慢拉出。
- ④ 将卡片插入卡片馈送机。
- ⑤ 关闭卡片馈送机和打印机封盖。
- ⑥ 按下“设置”键。LCD 面板上的错误消息会消失，打印机重新启动。

➤ 取出热转印单元中的卡片

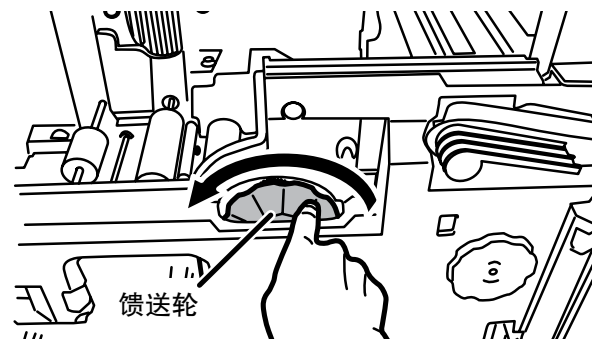
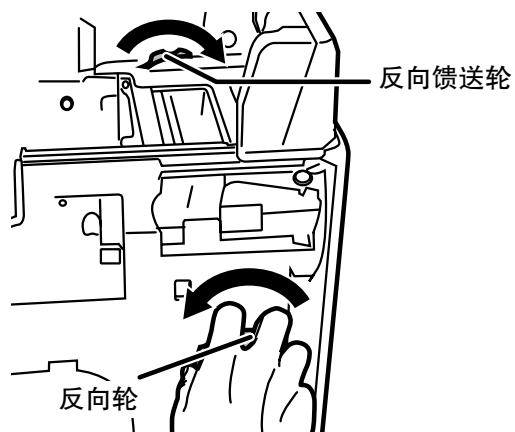
卡片卡在馈送机中时，控制面板屏幕上会显示 "Card Jam Feeder"。
打印作业中断。
此时切勿关闭设备电源，否则会导致打印机内存中存储的当前打印作业丢失。

- ① 打开打印机顶盖。
- ② 取出卡片馈送机。
- ③ 旋转反向馈送轮。从馈送槽中取出卡在清洁部分的卡片。
- ④ 放回卡片馈送机，插入卡片。
- ⑤ 关闭卡片馈送机和打印机封盖。
- ⑥ 按下“设置”键。LCD 面板上的错误消息会消失，打印机重新启动。



取出反转部分中的卡片

- ① 打开打印机顶盖和前盖。
- ② 取出卡片馈送机。
- ③ 释放压平部件的锁，然后提起，如图所示。
- ④ 取下清洁辊和清洁带盒。
- ⑤ 旋转反向轮，然后向左或向右旋转馈送轮。卡片将从右侧或左侧弹出槽弹出（具体取决于按钮旋转）。
- ⑥ 将卡片插入卡片馈送机。
- ⑦ 关闭顶盖和前盖，然后将卡片馈送机、压平部件、清洁辊和清洁带盒放回原位。
- ⑧ 按下“设置”键。LCD 面板上的错误消息会消失，打印机重新启动。



取出卡片后，确保转印膜正确入位，然后关闭打印机封盖。
打印机重新启动。



如果热转印单元温度过高，则关闭打印机，等待模块冷却（这可能需要几分钟），然后再尝试手动取出卡片。
如果尝试上述操作后仍发生卡片被卡，请联系 Evolis 经销商，请工程人员现场协助。

4-4c 更换打印头

打印头是敏感组件，决定着打印质量。定期保养和保持无尘环境可以延长打印头的使用寿命。但有时也可能需要更换打印头。进行任何操作前，请首先联系 Evolis 经销商咨询打印头更换建议。必要时经销商会提供新的打印头。



Evolis 制定有保修期间更换有缺陷打印头的相关方案，要求设备必须满足以下条件：

- 只使用 Evolis 耗材（色带和维护产品）。
- 严格遵循清洁和保养周期。
- 设备必须在符合技术规格要求的无尘环境中使用。
- 所用卡片清洁平整，不存在任何可能损坏打印头表面的凹凸不平现象。

4-4d 更新固件（在 WINDOWS 环境下）

更新固件非常简单，但如果固件未正确安装，可能会导致打印机出现故障。

更新前，请联系 Evolis 经销商，咨询取执行升级的相关意见等。通常来说，仅在发生 Evolis 明确确定的问题或故障时才需要更新。

要下载更新，请登录网站 www.evolis.com：

- ① 转至驱动程序及支持部分
- ② 选择打印机型号。
- ③ 然后单击相应的固件文件。
- ④ 接受下载，然后将文件保存到硬盘某个目录中。固件可能为 Zip 压缩文件，下载后需要解压。
- ⑤ 然后转至**控制面板 – 设备和打印机 – 打印机属性 – 实用程序**，然后单击**打印机固件更新**。查看固件安装程序的目录，并将其打开。
- ⑥ 程序弹出提示后，单击**下载按钮**以运行作业。固件正在下载。
- ⑦ 大约三十秒后，固件传输至打印机，操作完成。
- ⑧ 如果打印机未显示 "READY" 状态，则表示更新未正确完成，或可能是打印机未正常运行。检查连接线缆，运行新的更新。

更新完成后，设备即可开始个性化卡片制作。

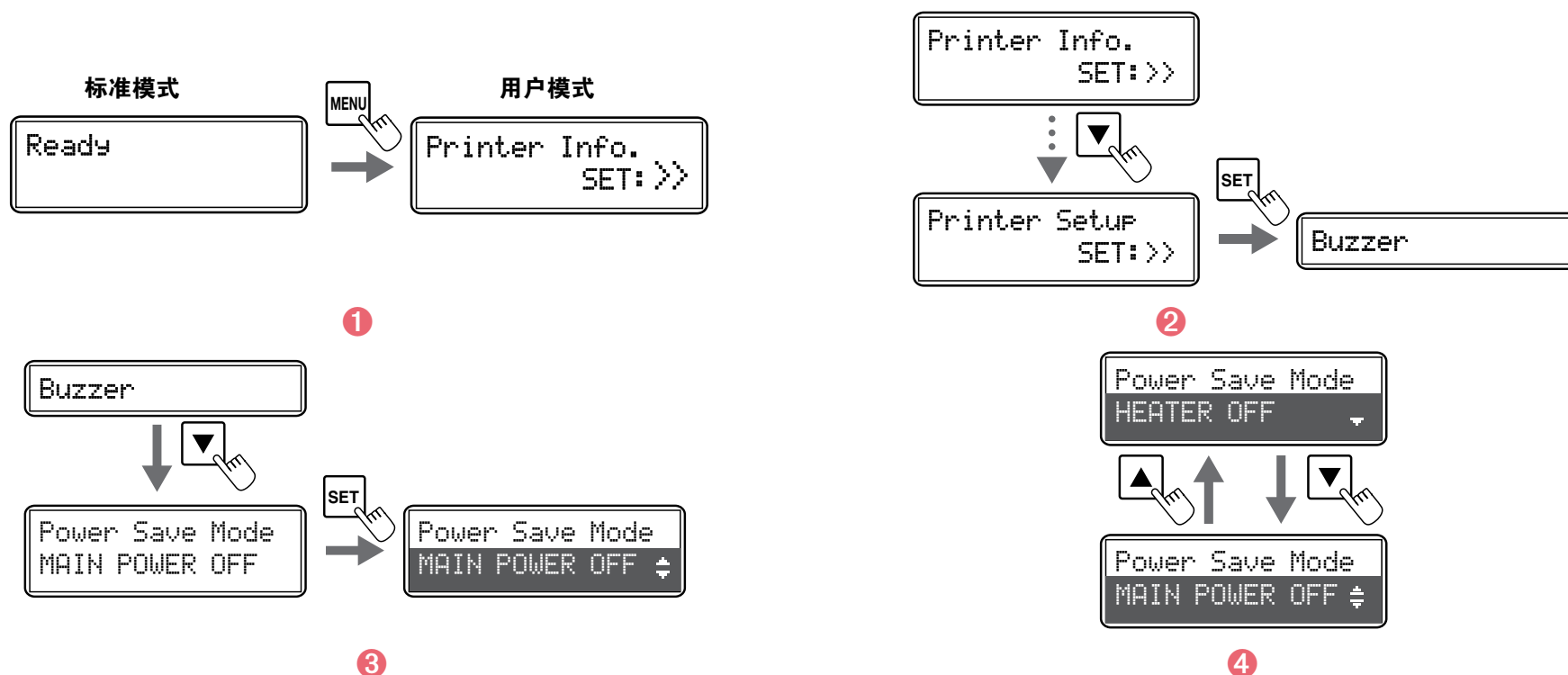


下载过程中切勿中断计算机与打印机之间的传输（如关闭打印机或计算机电源、拔出线缆等），否则可能会导致打印机根本无法重新启动。如果出现此类故障，请联系 Evolis 经销商。经销商将更换打印机的信号处理板。

4-5 降低打印机能耗

打印机闲置时请选择省电模式。

- ① 从标准模式切换到用户模式（请参见 4-1b 章节）。
- ② 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Printer Setup]，然后按下“设置”键。
- ③ 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Power Save Mode]，然后按下“设置”键。
- ④ 使用 ▼/▲ 键更改设置，然后按下“设置”键。

**NOTE**

出厂默认设置为 [HEATER OFF]。
您还可以通过打印机驱动程序降低打印机能耗。

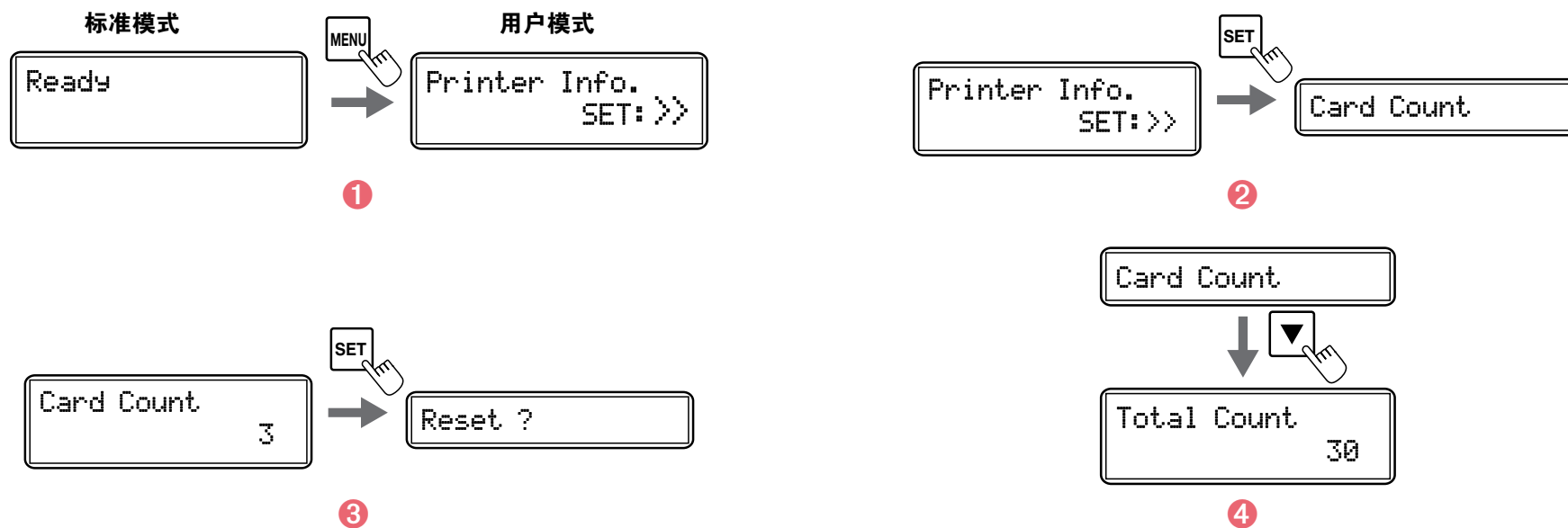
4-6 印制卡片计数

使用“设置”键将计数清零可以计数指定期间内完成印制的卡片数量。

- ① 从标准模式切换到用户模式（请参见 4-1b 章节）。
- ② 确认屏幕显示 [Printer Info] 后按下“设置”键。
- ③ 确认屏幕显示 [Card Count]。按下“设置”键后，显示计数将返回到 [0]。

您还可以显示完成印制的总面数，这也可以作为维护参考指标。

- ④ 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Total Count]。此计数无法重置。

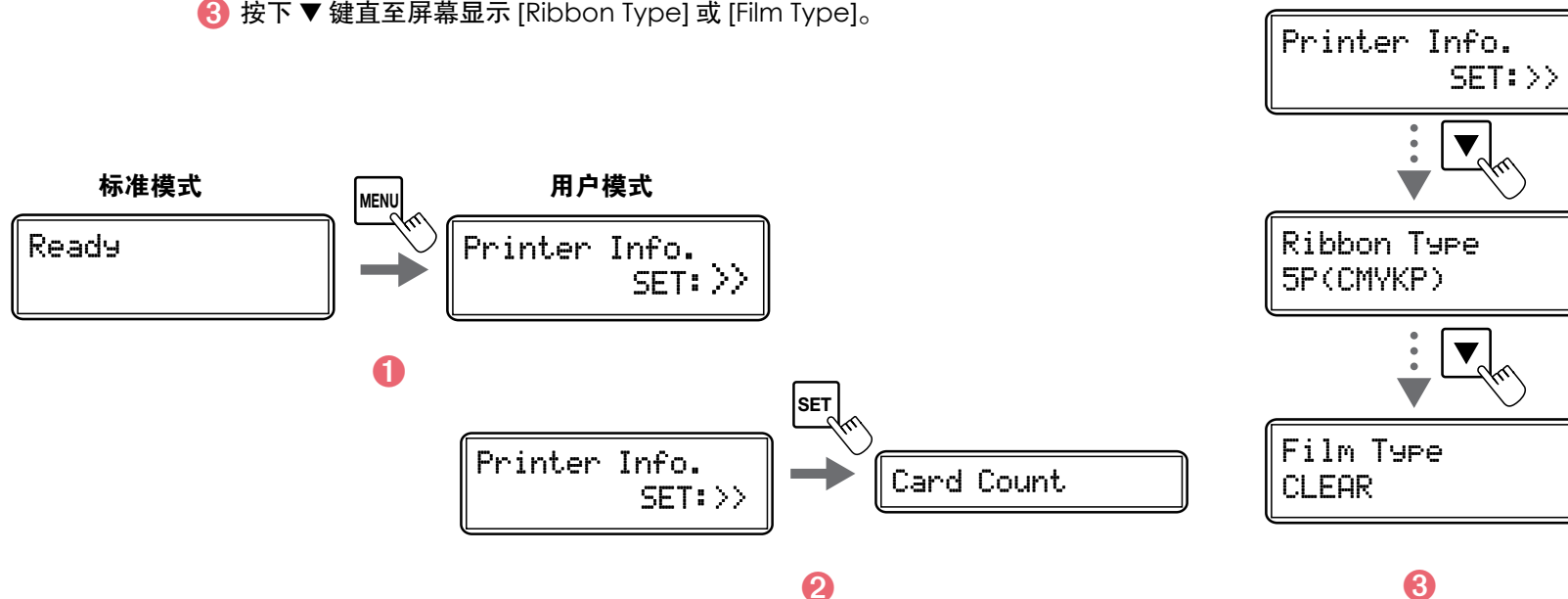


NOTE

总计数显示打印机自出厂后完成印制的卡片总数，因为该计数会在制作过程中不断增加。您还可以显示卡片总数和打印机驱动程序上完成印制的卡片数量。

4-7 检查所装载色带和转印膜的类型

- ① 从标准模式切换到用户模式（请参见 4-1b 章节）。
- ② 确认屏幕显示 [Printer Info] 后按下“设置”键。
- ③ 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Ribbon Type] 或 [Film Type]。

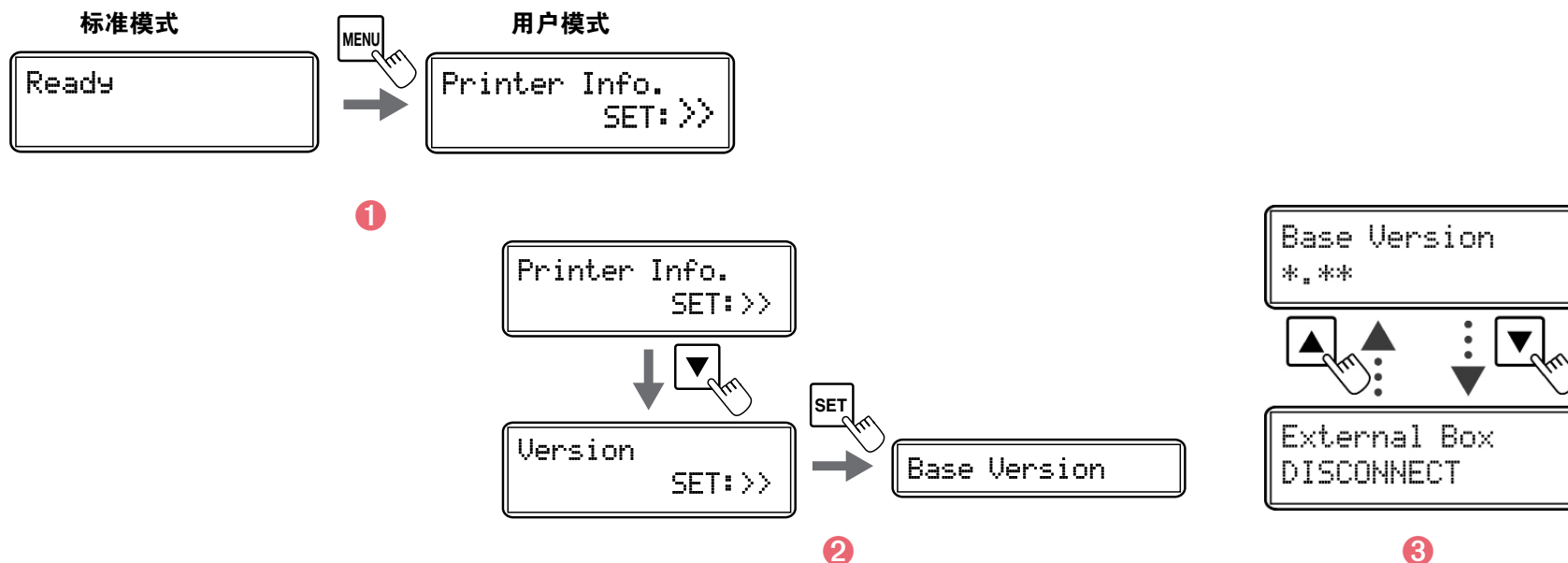


您还可以检查打印机驱动程序上装载的色带类型：

- ① 从 Windows 任务栏左下角的开始按钮，选择打印机和传真。
- ② 选择打印机，然后双击。
- ③ 从打印机菜单，选择打印首选项。
- ④ 转至维护选项卡，然后单击色带详细信息。

4-8 检查程序版本和序列号

- ① 从标准模式切换到用户模式（请参见 4-1b 章节）。
- ② 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Version]，然后按下“设置”键。
- ③ 按下 ▼/▲ 键以显示要检查的信息。



NOTE

您可以使用 ▼/▲ 键在 [Base Version]、[Main Version]、[Printer S/N]、[Printhead S/N]、[Magnetic Encoder]、[Chip port #1]、[Chip port #2]、[External Box]、[Hologram Sensor] 之间切换。

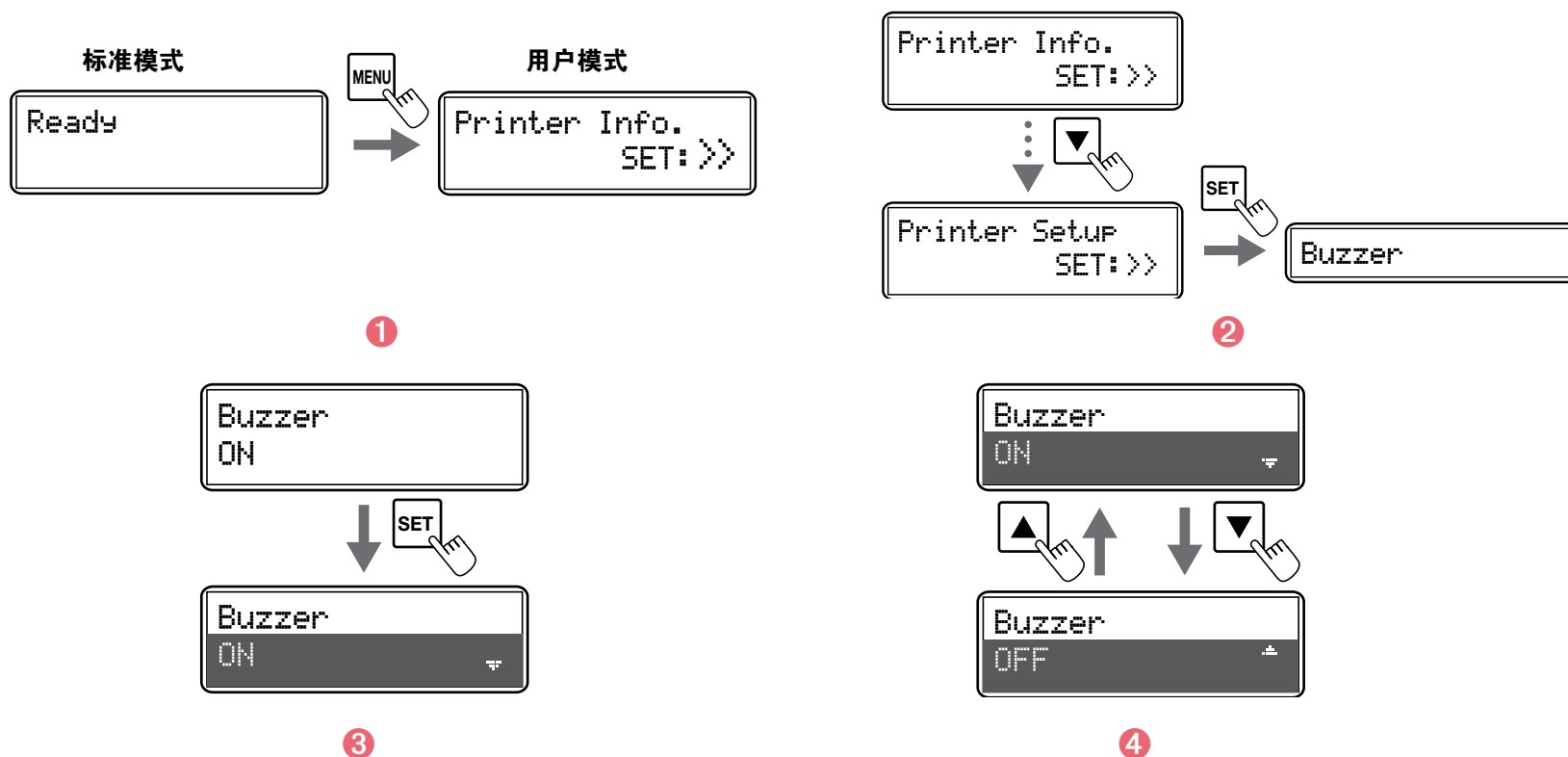
您还可以查看打印机驱动程序上的程序版本和序列号：

- ① 从 Windows 任务栏左下角的**开始**按钮，选择**打印机和传真**。
- ② 选择打印机，然后双击。
- ③ 从**打印机**菜单，选**打印首选项**。
- ④ 转至**维护**选项卡，然后单击**打印机操作面板**。
- ⑤ 双击**用户模式**，然后单击**版本**。

4-9 打开 / 关闭错误警报

蜂鸣器的初始设置是出现错误时发出声音警报。您可以设置蜂鸣器不发声。

- ① 从标准模式切换到用户模式（请参见 4-1b 章节）。
- ② 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Printer Setup]，然后按下“设置”键。
- ③ 确屏幕认显示 [Buzzer] 后按下“设置”键。
- ④ 使用 ▼/▲ 键更改设置，然后按下“设置”键。



NOTE

您还可以通过打印机驱动程序打开 / 关闭错误警报。

4-10 其他功能

部分额外功能出厂时默认为禁用，本文在此介绍如何启用这些功能。

➤ 并行打印

默认情况下，并行打印处于关闭状态，打印机在上一张卡片完成打印后方开始打印另一张卡片（即一次打印一张卡片）。打印机可通过此功能执行并行处理（连续打印）。通过并行处理，打印机可以一次打印两张卡片。

此功能可提高打印速度，但无法管理错误。例如，出现编码错误时，打印机会继续打印，但不会对卡片重新编码（卡片自弃卡槽弹出）。

- ① 从标准模式切换到服务模式。为此，按住“菜单”键，同时按住 ▲ 和 ▼ 键，然后再按下 ▲ 键和 ▼ 键。此时屏幕会显示 [Service Mode]。按下“菜单”键即可停止。
- ② 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Printer Setup]。然后按下“设置”键。
- ③ 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Parallel Print]。然后按下“设置”键。
- ④ 使用 ▼/▲ 键更改设置（[ON] 或 [OFF]），然后按下“设置”键。

➤ 缺卡检查

默认情况下，缺卡检查处于关闭状态，如打印机在接收打印请求后检测到缺少卡片，则 LCD 屏幕会显示错误（取消错误后开始打印）。打印机可采用此功能显示错误，等待打印机重新检测到卡片。

- ① 从标准模式切换到服务模式。为此，按住“菜单”键，同时按住 ▲ 和 ▼ 键，然后再按下 ▲ 键和 ▼ 键。此时屏幕会显示 [Service Mode]。按下“菜单”键即可停止。
- ② 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Printer Setup]。然后按下“设置”键。
- ③ 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Card Empty Check]。然后按下“设置”键。
- ④ 使用 ▼/▲ 键更改设置（[ON] 或 [OFF]），然后按下“设置”键。



► 短尺寸打印

此功能用于打开和关闭彩色数据局部打印。

默认情况下，打印机始终打印卡片的整个表面（临时转印）。如果打开“短尺寸打印”功能，打印机将仅在彩色数据的相关区域（含 0 之外数据的区域）进行局部印制（一次转印）。

它可根据彩色数据的设计或布局减少打印卡片所需的时间。

- ① 从标准模式切换到服务模式。为此，按住“菜单”键，同时按住 ▲ 和 ▼ 键，然后再按下 ▲ 键和 ▼ 键。此时屏幕会显示 [Service Mode]。按下“菜单”键即可停止。
- ② 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Printer Setup]。然后按下“设置”键。
- ③ 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Short Size Print]。然后按下“设置”键。
- ④ 使用 ▼/▲ 键更改设置（[ON] 或 [OFF]），然后按下“设置”键。

► 语言

设置语言用于在 LCD 屏幕上显示错误消息以及用户模式菜单。

LCD 屏幕默认显示英语消息，但也提供简体中文。

- ① 从标准模式切换到服务模式。为此，按住“菜单”键，同时按住 ▲ 和 ▼ 键，然后再按下 ▲ 键和 ▼ 键。此时屏幕会显示 [Service Mode]。按下“菜单”键即可停止。
- ② 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Printer Setup]。然后按下“设置”键。
- ③ 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Language]。然后按下“设置”键。
- ④ 使用 ▼/▲ 键更改设置（[ENGLISH] 或 [CHINESE]），然后按下“设置”键。

4-11 技术支持

如果配置和使用打印机时遇到困难，请仔细阅读本手册。
如果仍无法解决问题，您可通过 Evolis 合作伙伴网络获取详细信息和帮助。

4-11a EVOLIS 合作伙伴网络

如果遇到任何无法解决的技术问题，请联系 Evolis 经销商。如果不认识任何 Evolis 经销商，请访问 www.evolis.com 网站并告知我们您的问题。Evolis 会告知您当地最近的 Evolis 经销商的详细联系方式。致电 Evolis 经销商时，您务必在计算机前面以便提供以下信息：

- ① 打印机型号和序列号。
- ② 当前所用的配置和操作系统。
- ③ 所发生事件的说明。
- ④ 为解决此问题所采取过的步骤的说明。

此外，为帮助全天候解答您的问题，www.evolis.com 网站提供打印机日常使用相关的种种说明。

4-11b 在 WWW.EVOLIS.COM 上查找信息

如果需要额外技术帮助，您可以登录 Evolis 网站 www.evolis.com，在**驱动程序和支持**部分查找 Evolis 打印机使用和故障排除的相关信息。您可从本部分下载最新版本固件、打印驱动程序和使用手册、Evolis 打印机使用和维护的相关视频，以及常见问题解答（FAQ*）部分。

*FAQ：常见问题解答

附录 A

A1- 技术规格

本部分阐述打印机的技术属性。

➤ 常规功能

- 双面打印（标准）
- 反转转印
- 超边打印
- 染色升华和树脂单色热转印
- 600 dpi 打印头 (23.6 点 / 毫米)
- 位图：24 位，RGB 256 色
- 印出成品：Y/M/C 256 色
- 64 MB 内存 (RAM)

➤ 打印效果

- 完整卡片：
 - 单面 (YMCK): 25 秒 / 张 – 144 张 / 小时
 - 双面 (YMCKK): 37.5 秒 / 张 – 96 张 / 小时

➤ 附加编码模块

- 可用模块：
 - 磁条编码器 ISO 7811
 - 接触式和非接触式双编码器
- 编码器连接：内部 USB 集线器，1 个端口
- 编码选件可组合
- 厂家订购

➤ 接口

- USB 2.0
- 以太网 TCP-IP 10BaseT、100BaseT（流量状态显示灯）



► 安全性

- RFID 锁定钥匙
- 安支持全锁 (Kensington® 类型)
- 集中锁定系统可防止对空白卡片、色带、转印膜 (可选) 的不当利用 ²

² 选件须经 Evolis 认可

► 卡片管理及规格

- 卡片馈送机: 250 张 (0.76 mm – 30 mil)
- 卡片输出托盒: 250 张 (0.76 mm – 30 mil)
- 弃卡托盘容量: 30 张 (0.76 mm – 30 mil)³
- 卡片厚度: 0.76 mm (30 mil), 手动调整
- 卡片类型:
 - PVC 卡
 - 复合 PVC 卡
 - PET-F 卡
 - PET-G 卡
 - 聚碳酸酯卡
- ABS 卡
- 卡片格式: ISO CR80 – ISO 7810 (53.98 x 85.60 mm – 3.370" x 2.125")

³ 随包含编码选件的打印机一起交付

► Evolis High Trust® 色带

为最大限度地确保卡片优质耐用、保证打印头的使用寿命和打印机整体可靠性, 请使用 Evolis High Trust® 色带。

- 色带容量:
 - 透明的转印膜: 500 张 / 卷
 - 全息转印膜: 400 张 / 卷
 - YMCK: 500 张 / 卷
 - YMCKK: 400 张 / 卷
 - YMCKI (用于芯片卡和 / 或磁条卡) : 400 张 / 卷
 - YMCKH (用于聚碳酸酯卡) : 400 张 / 卷
 - YMC FK (UV 油墨) : 400 张 / 卷



► 软件

- 兼容 Windows™ XP SP2 32、Vista 32、W7 32/64 和 W8 32/64

► 显示屏幕

- 双行 LCD 屏幕和 LED 状态指示灯
- 打印机图形通知：输入托盒为空，色带为空 / 液位过低警报等

► 相关认证和合规性声明

- RoHS
- CE、FCC、UL、IEC

► 电源

- AC90–125V、220–240V、50/60Hz

► 工作环境

- 最低 / 最高工作温度：10°/ 30°C (50°/ 86°F)
- 湿度：20% ~ 80%，无冷凝
- 最低 / 最高贮藏温度：-20°/ 60°C (-4°/ 140°F)
- 贮藏湿度：20% ~ 90%，无冷凝
- 工作通风要求：保证空气流通

► 声音 (按照 ISO 7779 标准评估)

辅助位置的声压级 LpAm (彩色模式 YMCK)

- 工作时：53 dB (A)
- 等待时：45 dB (A)

► 包装清单

- 打印机
- CCD-ROM 内含打印机驱动程序、用户手册和快速入门
- 清洁工具包
- USB 线缆
- 输出托盒
- 电源线



A

Avantis

► 尺寸和重量

- 尺寸（高 x 长 x 宽）：436x340x297 mm (17.16"x13.38"x11.69")
- 重量：20 kg (44.09 lbs)

► 保修⁴

- 打印机 3 年保修，打印头终身保修

⁴ 保修需遵守相关条款且需使用 Evolis High Trust® 色带

附录 B

B1- 编码选件

部分型号 Evolis 打印机配备编码系统，用于个性化设置磁条、接触式和非接触式智能卡。

打印机中最多可安装三类编码器（磁条、接触式和非接触式智能卡），具体取决于打印机型号。

B1a – 磁条编码

配备磁条编码器的打印机与基本卡片打印机的工作原理毫无二致。Evolis 编码器单向编码磁条，然后运行数据检查。

只需在 Windows 打印驱动程序中轻轻一击即可配置为高抗磁力 (HiCo) 或低抗磁力 (LoCo)。不过，Evolis 磁条编码器出厂默认配置为高抗磁力 HiCo)，除非下单时另有明确要求。

► 磁条编码器的位置

磁条编码器为出厂配备模块。读写头位于翻转工作站下方的模块中。卡片编码始终在打印前完成。



只能使用符合 ISO 7810 和 ISO 7811 标准的磁条卡
磁条必须嵌入卡片中，方可正常使用。
切勿使用胶粘式磁条卡片。



► 卡片放置

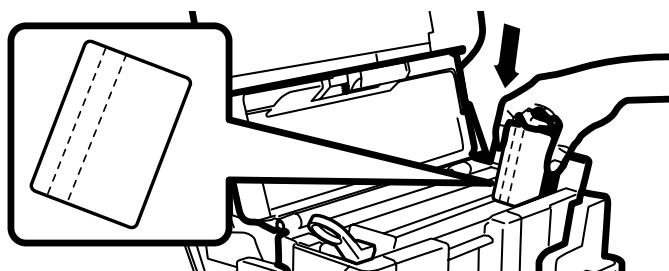
您可以设置装载磁卡的方向。

NOTE

您还可以使用打印机驱动程序更改设置。
此设置仅在连接编码器选件后可用。

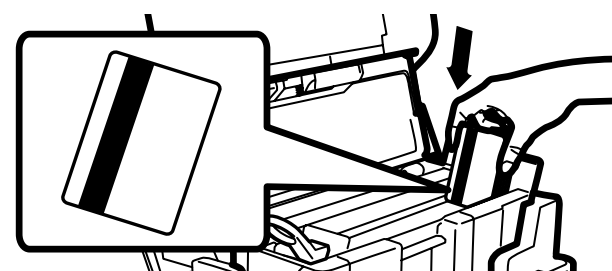
- ① 从标准模式切换到用户模式。
- ② 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Card Setup]。然后按下“设置”键。
- ③ 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Set card side]。然后按下“设置”键。
- ④ 使用 ▼/▲ 键更改设置 ([Standard] 或 [Reverse])，然后按下“设置”键。

[标准]:



- ① 打开顶盖。
- ② 打开卡片馈送机。
- ③ 根据相应模式插入磁卡。
- ④ 关闭卡片馈送机和顶盖。

[反转]:



NOTE

出厂默认设置为 [Standard]。
无法保证磁条终端上的打印。



► 配置 Windows 打印驱动程序

抗磁力可将磁条编码设置为高抗磁力 (HiCo) 或低抗磁力 (LoCo)。相比低抗磁力编码的磁条，高抗磁力编码磁条具有更强的抗外界干扰能力。如何配置抗磁力：

- ① 从标准模式切换到选件模式。为此，请按住“菜单”键 5 秒钟。按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Options Mode]。然后按下“设置”键。
- ② 屏幕显示 [Magnetic encoder] 时，按下“设置”键。
- ③ 按下 ▼ 或 ▲ 键直至屏幕显示 [Coercivity]。然后按下“设置”键。
- ④ 使用 ▼/▲ 键更改设置 ([HIGH] 或 [LOW])，然后按下“设置”键。

► ISO 7811 磁条编码标准

磁道编号	分隔符	密度	字符集	字符数
磁道 1	^	210 ppp ¹	字母数字 (ASCII 20–95) ²	79 ³
磁道 2	=	75 ppp ¹	数字 (ASCII 48–62) ²	40 ³
磁道 3	=	210 ppp ¹	数字 (ASCII 78–62) ²	107 ³

¹ 位 / 英寸

² 不包括 “?” 字符

³ 包括起始、结束和 LRC 字符，磁条编码器会自动处理



B1b – 接触式智能卡编码

配备智能卡接触工作站的打印机与基本卡片打印机的工作原理毫无二致。Evolis 智能卡接触工作站用于根据 ISO 7816-2 标准对芯片编程。

► 接触工作站位置

接触工作站为出厂配备模块，位于翻转工作站下方。要与工作站接触，智能卡必须推送到此工作站中。智能卡的编程序列始终在打印前完成。



只能使用符合 ISO 7816-2 标准的智能卡。
切勿在芯片上打印。

► 卡片放置

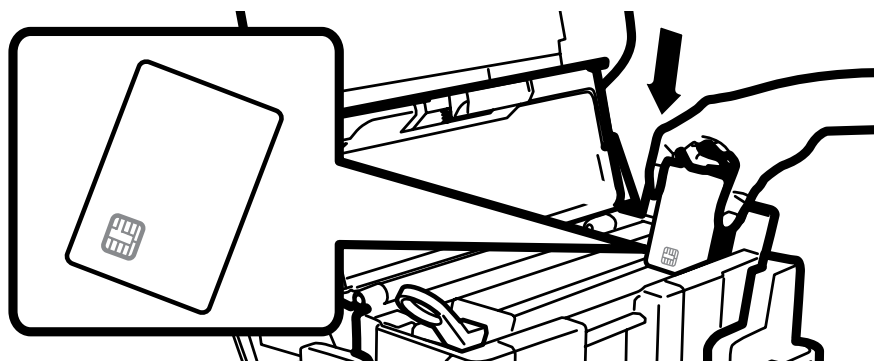
装载 IC 卡片前，需要设置卡片的方向。



出厂默认设置为 [Standard]。

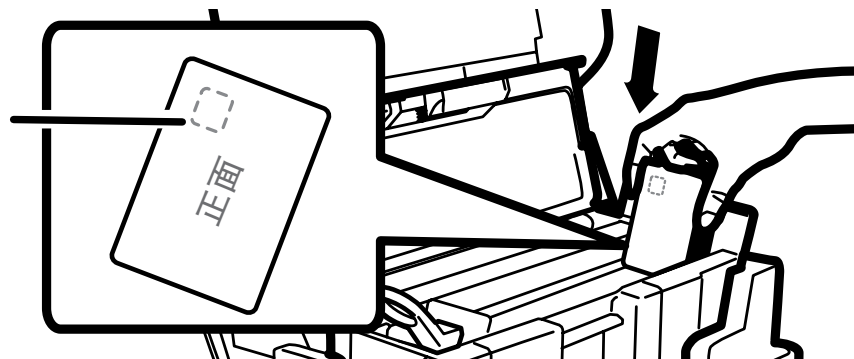
- ① 从标准模式切换到用户模式。
- ② 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Card Setup]。然后按下“设置”键。
- ③ 按下 ▼ 键直至屏幕显示 [Set card side]。然后按下“设置”键。
- ④ 使用 ▼/▲ 键更改设置 ([Standard] 或 [Reverse])，然后按下“设置”键。

[标准]:



[反转]:

IC 终端位于卡片背面



- ① 打开顶盖。
- ② 打开卡片馈送机。
- ③ 根据模式插入 IC 卡。放置 IC 卡时应始终确保 IC 终端靠近顶盖。
- ④ 关闭卡片馈送机和顶盖。

NOTE

无法保证 IC 终端上的打印。



DB-9 连接引脚	智能卡触点
1	C1: Vcc
2	C2: RST (重置)
3	C3: CLK (时钟)
4	C4: 预留
5	C5: GND (接地)
6	C6: Vpp
7	C7: I/O (输入 / 输出)
8	C8: 预留
9	C9: OPTO+ (卡片检测信号)

必须通过打印机接口发送一连串命令，指示将卡片插入打印机，然后将卡片定位在工作站下方并建立接触（参见编程手册）。

命令顺序如下：

- 卡片从馈送机中移至接触工作站，然后停在此处。
- 向上推送卡片与工作站接触。
- 打印机将接触工作站连接至 DB-9 连接器。
- 通过外部耦合器对芯片编程。



请参阅 Evolis 打印机 SDK，了解编程智能卡的详细信息。

Evolis 产品目录中涵盖配备芯片接触工作站和内嵌编码器的打印机。这些编码器可通过 USB 接口连接至计算机，具体取决于打印机型号。

B1c - 非接触式智能卡编码

Evolis 打印机可能配备编码设备制作非接触式智能卡 (RFID)，其中包含编码模块，可能还配备可拆卸天线。此类模块的集成必须由专业人员操作。Evolis 产品目录中涵盖配备内嵌编码器的打印机，用于制作非接触式芯片。非接触式卡片种类繁多，每种卡片的具体技术属性均与相应的编码器类型相关。请联系 Evolis 经销商了解详细信息。

➤ 天线位置（或包含天线的编码器位置）

通过特定命令可将卡片置于天线附近，使卡片位于其无线电覆盖范围内，然后开始读取卡片数据或在卡片中写入数据。
智能卡的编程序列始终在打印前完成。

➤ 卡片放置

表面上看，非接触式编程对于卡片位置并没有具体限制。
不过，随着组件微型化，市场上开始兴起配备微型天线的卡片。
鉴于此，请联系卡片供应商，进一步了解此类微型天线在卡片中的位置，以便卡片尽可能靠近编码器的天线，确保卡片的最佳编码效果。



► 计算机连接

编码器集成在打印机内，因此只需将打印机的 USB 线连接到计算机，即可将打印机连接到计算机。必须通过打印机接口发送一连串命令，指示将卡片插入打印机并靠近天线的位置，以便卡片与编码器之间建立无线电通信（参见编程手册）。

命令顺序如下：

- 卡片从馈送机移向天线，然后定位在天线附近。
- 通过内嵌编码器和计算机对芯片编程。

NOTE

请参阅 Evolis 打印机 SDK，了解编程非接触式智能卡的详细信息。

Appendix C

C1 – Certifications

C1a - IC REGULATIONS

Canada, Industry Canada (IC) Notices

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003 and RSS-210.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Canada, avis d'Industrie Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

- (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

➤ (RSS-Gen §7.1.3)

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

For Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

➤ (RSS-Gen §7.1.2)

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

➤ (RSS-102)

IMPORTANT NOTE: Radiation Exposure Statement

The available scientific evidence does not show that any health problems are associated with using low power wireless devices. There is no proof, however, that these low power wireless devices are absolutely safe. Low power Wireless devices emit low levels of radio frequency energy (RF) in the microwave range while being used. Whereas high levels of RF can produce health effects (by heating tissue), exposure of low-level RF

that does not produce heating effects causes no known adverse health effects. Many studies of low-level RF exposures have not found any biological effects. Some studies have suggested that some biological effects might occur, but such findings have not been confirmed by additional research. This device (WNA1100) has been tested and found to comply with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and meets RSS-102 of the IC radio frequency (RF) Exposure rules.

Les connaissances scientifiques dont nous disposons n'ont mis en évidence aucun problème de santé associé à l'usage des appareils sans fil à faible puissance.

Nous ne sommes cependant pas en mesure de prouver que ces appareils sans fil à faible puissance sont entièrement sans danger.

Les appareils sans fil à faible puissance émettent une énergie radioélectrique (RF) très faible dans le spectre des micro-ondes lorsqu'ils sont utilisés. Alors qu'une dose élevée de RF peut avoir des effets sur la santé (en chauffant les tissus), l'exposition à de faibles RF qui ne produisent pas de chaleur n'a pas de mauvais effets connus sur la santé. De nombreuses études ont été menées sur les expositions aux RF faibles et n'ont découvert aucun effet biologique. Certaines études ont suggéré qu'il pouvait y avoir certains effets biologiques, mais ces résultats n'ont pas été confirmés par des recherches supplémentaires. WNA1100 a été testé et jugé conforme aux limites d'exposition aux rayonnements énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (FR) RSS-102 de l'IC.

C1b – FCC REGULATION

➤ FCC part 15.21 of Information to user

The users manual or instruction manual for an intentional or unintentional radiator shall caution the user that changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. In cases where the manual is provided only in a form other than paper, such as on a computer disk or over the Internet, the information required by this section may be included in the manual in that alternative form, provided the user can reasonably be expected to have the capability to access information in that form.

Alterations or modifications carried out without appropriate authorization may invalidate the user's right to operate the equipment.

➤ FCC part 15.105(b) of Information to user

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.